



TURISTIČKO PREDUZEĆE

mladost turist d.o.o.

Licenca OTP 218/2021, kategorija licence A

Terazije 3, Tel: (+381 11) 3222 134, 3347 708, 3223 352, 3346 318, Fax: 3347 625

agencija@mladostturist.rs

Srbija, 11000 Beograd

3346 318, Fax: 3347 625

www.mladostturist.rs



YUTA TATA

Ohridske legende

5 DANA AUTOBUSOM / 2 NOĆENJA

29. APRIL – 3. MAJ / 16. – 20. JUN

SKOPLJE – OHRID – SVETI NAUM – VEVČANI – STRUGA - BITOLJ

Makedonija... Zemlja istorije, nebeskih planina, sjajnog vina i odlične hrane... Biser makedonskog turizma je Ohrid, vekovni Lihnidos na obali prelepog Ohridskog jezera... Kaldrma ovog grada priča stare priče o caru Samuilu, Ohridskoj arhiepiskopiji, neverovatnim crkvama... Svako ko poseti ovaj grad uživa u šetnji promenadom pored jezera do crkve Sv. Jovana odakle se pruža nestvaran pogled na okolinu... Suvenirnice, art galerije, sjajni barovi i restorani, upotpunije doživljaje. Skoplje, prestonica Makedonije, danas svetli nekim novim sjajem... Grad sa 1000 spomenika, od kojih je preko 200 monumentalne veličine. U želji da stvore novu prestonicu svoje nove države, Makedonci su podigli u Skoplju neverovatan broj reprezentativnih palata u koje su smestili institucije od javnog značaja, poput nove Opere, Arheološkog muzeja, Ministarstva inostranih poslova... Naspram novog sjaja, nalazi se Stari grad – čaršija, koja još uvek odiše orijentalnim duhom...

Program putovanja:

1.dan (29. april / četvrtak 16.jun) Polazak iz Novog Sada oko 22.00h (Žel.stanica/lokomotiva) i iz Beograda oko 23.45h (Sava centar). Noćna vožnja preko Niša. Kraća usputna zadržavanja radi odmora i obavljanja carinskih formalnosti.

2.dan (30.april / petak 17.jun) Dolazak u **SKOPLJE** u jutarnjim časovima. Po dolasku, sledi kraći organizovani obilazak grada. Šetnja do glavnog gradskog trga uz usputno razgledanje **kuće Majke Tereze**, potom **Vrata Makedonije**, odnosno impresivna **Trijumfalna kapija** koja nekako podseća na onu u Parizu. Odlazak na **Trg Makedonije** na kojem se nalazi ogromna **statua konjanika** (Aleksandar Makedonski). Prelazak reke Vardar preko divnog starostavnog **Kamenog mosta**, i potom uz obalu reke razgledanje **mosta Oko**, **Arheološkog muzeja**, **Filharmonije**,... Odlazak do **Stare čašije** koja potiče iz otomanskih vremena, a koju nadvisuje stara **tvrđava Kale**. Slobodno vreme za individualne aktivnosti (2 sata). Nastavak putovanja preko Tetova i Gostivara. Dolazak u **OHRID** oko 15 časova. Smeštaj u hotel. Odmor. Polazak u organizovani razgled grada sa lokalnim vodičem: **crkva Svete Sofije**, **crkva Svetog Pantelejmona** (bez posete), **Amfiteatar** koji će nas vratiti u davna vremena, divna i slikovita **crkva Sv. Jovan Kaneo** odakle se pruža nezaboravni pogled na Ohridsko jezero i grad Ohrid. Slobodno vreme. Individualni povratak u hotel. Noćenje.

3.dan (1.maj / subota 18.jun) Doručak. U 9 časova polazak na fakultativni izlet do manastirskog kompleksa **SVETI NAUM**, najposećenijeg znamenja u regiji Ohrida. Čudesna arhitektura, i divan položaj, nikoga neće ostaviti ravnodušnim. Usput ćemo posetiti i čuvene **Biljanine izvore**. Popodne (u 15h) polazimo na izlet (fakultativno) do drevnih **VEVČANA**. Na svega 15 km od Ohridskog jezera smestilo se seoce podno magičnog planinskog

venca Jablanice. Vevčani su pre svega poznati po svojoj **autentičnoj arhitekturi** i po svojim fantastičnim **izvorima**. Poseta **Vevčanskim izvorima** i odmah potom odlazak u obližnju **STRUGU**, grad na obali Ohridskog jezera. U Strugi reka **Crni Drim** ističe iz Ohridskog jezera i upravo je to najatraktivnija turistička zona grada. Slobodno vreme za uživanje. Povratak u hotel do 19h. Noćenje.

4.dan (2.maj / nedelja 19.jun) Doručak. Odjava iz hotela do 9.30h. Fakultativni polazak na jednočasovno **krstarenje Ohridskim jezerom** uz nezaboravne vidike i uživanje u zracima sunca (nadamo se) koji se rasipaju po bisernom Ohridskom jezeru. Slobodno vreme u Ohridu do 16h. Put se nastavlja do **BITOLJA**. Obilazak ovog lepog i slavnog grada o kojem su spevane mnoge pesme. Šetnja centralnom gradskom zonom, tzv. **Širokim sokakom** sa reprezentativnim građanskim palatama iz 19. veka. Obilazak **Isak Čelebi džamije** iz 16. veka sa minaretom visokim skoro 50 metara i velikom kupolom. Pored nje je iz istog perioda i veliki **Bezistan**, natkrivena tržnica u kojoj se nekada trgovalo svilom i drugim tkaninama i svom mogućom drugom skupocenom robom. Odlazak do parka u kojem dominira **Sahat kula** iz 17. veka. Tu je i **trg Magnolija**, **Jeni džamija**... Slobodno vreme. Polazak ka Srbiji u 20 časova. Noćna vožnja preko Skoplja i Niša.

5.dan (3.maj / ponedeljak 20.jun) Povratak u juturnjim satima. **Kraj putovanja.**

CENA ARANŽMANA PO OSOBI		+ PAKET IZLETA za uplate u agenciji
16. – 20.06.2022.	29.04. – 03.05.2022.	
109 € sniženo 99 €	129 € sniženo 105 €	umesto 35 € samo 30 €
SNIŽENA CENA SE ODNOSI NA OGRANIČEN BROJ MESTA!		Navedena cena uključuje i sledeće predviđene izlete:
Cena aranžmana uključuje: <ul style="list-style-type: none"> • prevoz visokopodnim turističkim autobusom na navedenoj relaciji (klima/grejanje, audio-video oprema) • 2 noćenja sa doručkom („buffet“ švedski sto - samoposluživanje) u hotelu sa 3* u Ohridu • smeštaj u 1/2 i 1/2+1 sobe sa kupatilom (1/2 sobe sastoje se od 2 single ležaja normalne veličine ili francuskog "queen size" ležaja. 1/2+1 sobe sastoje se od 2 single ležaja normalne veličine ili francuskog "queen size" ležaja, sa pomoćnim ležajem, manjih dimenzija od redovna dva – fotelja na razvlačenje, forma poljskog žičanog kreveta ili sl.; što može bitnije ugroziti komfor treće osobe!) • obilaskе Bitolja, Ohrida i Skoplja prema programu uz tumačenja profesionalnog turističkog vodiča • usluge lokalnog turističkog vodiča u Ohridu • usluge vodiča tokom celog putovanja • organizacione troškove 		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Krstarenje Ohridskim jezerom ▪ Izlet do Svetog Nauma prema programu ▪ Izlet do Vevčana i Struge prema programu
		Cena aranžmana ne uključuje:
		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ulaznice za muzeje i druge turističke objekte ▪ Troškove obaveznog međunarodnog putnog osiguranja sa Covid19 pokrićem (može se dobiti u agenciji po ceni od 700 dinara za osobe uzrasta 18-70 god; stariji od 70 god. plaćaju polisu 1400 dinara) ▪ Ostale nepomenute usluge ▪ Doplatu za jednokrevetnu sobu – 40 € ▪ Doplatu za dodatno sedište u autobusu – 60 €
		U slučaju da paket izleta nije rezervisan prilikom prijave i plaćen u agenciji, cene fakultativnog programa za uplate na licu mesta su:
		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Krstarenje Ohridskim jezerom – 10 € ▪ Izlet do Svetog Nauma – 10 € ▪ Izlet do Vevčana i Struge – 15 €

USLOVI PLAĆANJA: PLAĆANJE JE U DINARSKOJ PROTIVVREDNOSTI PO SREDNJEM KURSU NBS NA DAN UPLATE

- **Gotovinski** - rezervacija se vrši uplatom akontacije u iznosu od 40%, a ostatak se plaća najkasnije 15 dana pre datuma polaska.
 - **Platnim i kreditnim karticama** VISA, MASTER, MAESTRO i DINA.
 - **U mesečnim ratama ČEKOVIMA:** prilikom rezervacije plaća se 50% od cene aranžmana, a ostatak duga se deli na jednake mesečne rate, koje dospevaju 15. ili 30. u mesecu, a najkasnije do 30.10.2022.
- U sve cene je uračunat PDV od 20%

OPIS SMEŠTAJA:

Hotel KLIMETICA 3*, Ohrid <https://hotelklimetica.com.mk/> - HOTEL ZA TERMINE 29. APRIL & 16. JUN**

Hotel je smešten u raskošnoj borovoj šumi, u turističkom naselju Sv.Stefan, na 100 metara od obale jezera i plaže i oko 4 km od centra Ohrida. Važan kulturni spomenik, crkva Sv.Stefana se nalazi u neposrednoj blizini. Aneks objekat je novi hotel i nalazi se u istom prirodnom ambijentu na oko 100 m od glavne zgrade. U sklopu anexa nalaze se restoran, aperitiv bar i letnja terasa. Hotel poseduje Lobby bar, recepcija, restoran, letnja terasa, fitnes, sauna, masaža, tereni za košarku i fudbal, sef na recepciji hotela, dve konferencijske sale i sopstveni parking. Svaka soba je opremljena sa kablovskom TV, mini barom, direktnom telefonskom linijom, besplatnim wi fi, klima uređajem, sopstvenim kupatilom i terasom.

U slučaju nedovoljnog broja prijavljenih putnika, rok za otkaz aranžmana je 5 dana pre puta.

ORGANIZATOR zadržava pravo korekcije cena usled promena na monetarnom tržištu ili promena cena smeštaja ili prevoza. ORGANIZATOR zadržava pravo izmene u programu putovanja (redosled pojedinih sadržaja u programu usled objektivnih okolnosti). Aranžman je rađen na bazi minimum 45 putnika. Uz ovaj aranžman važe opšti uslovi putovanja organizatora, usaglašeni sa YUTA standardom. Organizator putovanja Fantast tourist d.o.o., matični broj 20024925. Licenca broj: OTP A-70/2021. Prema Zakonu o turizmu organizator ima propisanu BANKARSKU GARANCIJU br. 04777-02-0167750 (osigurana suma u visini od 250.000€), „UNI CREDIT BANK SRBIJA AD BEOGRAD“.

Uz ovaj program važe Opšti uslovi putovanja Agencije Fantast tourist
Licenca tipa OTP 70/2021 od 10.08.2021., kategorija A
TP MLADOST TURIST DOO NASTUPA U SVOJSTVU POSREDNIKA U PRODAJI TURISTIČKOG ARANŽMANA



TURISTIČKO PREDUZEĆE

mladost turist d.o.o.

Licenca OTP 218/2021, kategorija licence A

Terazije 3, Tel: (+381 11) 3222 134, 3347 708, 3223 352, 3346 318, Fax: 3347 625

agencija@mladostturist.rs

Srbija, 11000 Beograd

www.mladostturist.rs



OHRID

fakultativno: KRSTARENJE OHRIDSKIM JEZEROM, SVETI NAUM, STRUGA / VEVČANI**2 noćenja / 5 dana / autobusom****cenovnik br. 3 od 21.03.2022.**

Ohrid i Ohridsko jezero su svakako najveće i najposećenije turističke atrakcije našeg suseda - Makedonije. Jedno od najvećih i najstarijih prirodnih jezera u Evropi imalo je vremena da oko sebe izgradi dovoljno sadržaja za svačiji ukus. Za njegove prirodne vrednosti znalo se od davnina. Kad znamo da je Ohrid jedno od mesta na svetu koje se nalaze na UNESCO - voj listi svetske baštine i po prirodnim i po kulturno – istorijskim spomenicima, nema sumnje da privlači veliki broj turista tokom cele godine...

PROGRAM PUTOVANJA

1. DAN, BEOGRAD

Polazak iz Beograda oko 22h sa glavne autobuske stanice BAS, centar Beograda, ulaz iz Karađorđeve ulice preko puta hotela Mr. President (tačno vreme biće poznato najkasnije dan pred putovanje - organizator šalje obaveštenje svim putnicima sa svim detaljima polaska, **ukoliko ne dobijete obaveštenje dan pred putovanje, najkasnije do 14h, obavezno kontaktirajte agenciju**). Noćna vožnja kroz Srbiju i Severnu Makedoniju sa kraćim usputnim zadržavanjima radi odmora.

2. DAN, OHRID – KRSTARENJE OHRIDSKIM JEZEROM (fakultativno)

Dolazak u Ohrid u prepodnevnim satima. Slobodno vreme za šetnju i odmor. Smeštaj u hotel. Oko podne panoramski obilazak starog i istorijskog dela grada poznatog po vizantijskim spomenicima i sakralnim objektima sa lokalnim vodičem (crkva Svete Sofije, crkva Svetog Pantelejmona, Samuilova tvrđava...). Slobodno vreme za individualno razgledanje. Odlazak na fakultativno krstarenje jezerom u trajanju od oko sat vremena. Slobodno vreme. **Noćenje.**

3. DAN, OHRID – SVETI NAUM (fakultativno) – STRUGA / VEVČANI (fakultativno)

Doručak. Slobodan dan u Ohridu ili fakultativno polazak oko 9h na izlet za Sveti Naum sa obilaskom manastirskog kompleksa. Povratak u Ohrid. Slobodno vreme. Oko 15h fakultativno polazak za Strugu i obilazak ovog poznatog turističkog i kulturno - istorijskog grada. Nastavak putovanja do Vevčana, prelepog mesta sa drevnom arhitekturom i čuvenim izvorima. Lagana večera u nekom od tradicionalnih restorana. Povratak u Ohrid. Slobodno veče. **Noćenje.**

4. DAN, OHRID – SKOPLJE

Doručak. Odlazak iz hotela i pakovanje stvari do 9h. Slobodno vreme. Polazak za Skoplje oko podneva. Razgledanje makedonske prestonice i kraće slobodno vreme u centru grada. Mogućnost da prošetate starom čaršijom i uživajte u makedonskoj gastronomiji. Polazak za Beograd u popodnevnim časovima.

5. DAN, BEOGRAD

Dolazak na mesto polaska u ranim jutarnjim časovima – zavisno od uslova na putu i zadržavanja na graničnim prelazima. **Kraj programa.**

TERMIN PUTOVANJA	HOTEL	CENA ARANŽMANA	SPECIJALNA CENA
23.06 – 27.06.2022.	MILLENIUM PALACE 4*	109 evra	99 evra
28.07 – 01.08.2022.	MILLENIUM PALACE 4*	109 evra	99 evra
25.08 – 29.08.2022.	MILLENIUM PALACE 4*	109 evra	99 evra
15.09 – 19.09.2022.	ČINGO 3*	99 evra	89 evra

SPECIJALNA CENA VAŽI ZA OGRANIČEN BROJ MESTA**DEVIZNI DEO IZ TABELA SE PLAĆA U DINARSKOJ PROTIVVREDNOSTI PO SREDNJEM KURSU NARODNE BANKE SRBIJE NA DAN UPLETE**doplata za 1/1 sobu **20 evra (isključivo na upit)**doplata za dodatno sedište u autobusu **30 evra (isključivo na upit)**

dete do 12 godina u pratnji dve odrasle osobe (na pomoćnom ležaju) ostvaruje popust 10 evra na cenu aranžmana

dete do 6 godina (u zajedničkom ležaju) ostvaruje popust 40% na cenu aranžmana

ne postoji mogućnost umanjena za sopstveni prevoz

CENA ARANŽMANA OBUHVATA

- prevoz autobusom turističke klase (od 16 - 87 mesta) prosečne udobnosti na navedenoj relaciji / mesta se određuju prema **datumu uplate tj sklopanja Ugovora o putovanju**
- smeštaj u hotelu 3* ill 4* (po lokalnoj kategorizaciji) u 1/2 i 1/2+1 (treći krevet je pomoćni ležaj manjih dimenzija - **isključivo na upit**) sobama na bazi 2 noćenja sa doručkom (švedski sto – samoposluživanje)
- razgledanja prema programu
- usluge turističkog vodiča / pratioca tokom putovanja
- troškove organizacije putovanja

CENA ARANŽMANA NE OBUHVATA

- putno zdravstveno osiguranje (cene i informacije dostupne su u agenciji) **PUTNO ZDRAVSTVENO OSIGURANJE SE PREPORUČUJE ZA PUTOVANJE U INOSTRANSTVO RADI VAŠE SIGURNOSTI**
- individualne troškove – nepomenute usluge
- fakultativne izlete
- **transfer iz ZRENJANINA – doplata 2500 din / minimum 4 putnika, transfer iz NOVOG SADA – doplata 2000 din / minimum 4 putnika, transfer iz VRŠCA – doplata 2500 dinara / minimum 8 putnika**

NAČIN PLAĆANJA

- 30% prilikom rezervacije, ostatak isplaćeno najkasnije 15 dana pred putovanje
- platnim karticama VISA, DINA, MAESTRO, MASTER CARD
- na rate čekovima bez kamate, 40% avans, ostatak na dve rate, realizacija 15. ili 30. u mesecu – čekovi se deponuju u agenciji najkasnije 15 dana pred putovanje

FAKULTATIVNI IZLETI (minimum 20 pax za realizaciju)

- ✓ **KRSTARENJE OHRIDSKIM JEZEROM 7 evra**
- ✓ **SVETI NAUM (uključena ulaznica) 10 evra**
- ✓ **STRUGA / VEVČANI (sa uključenom večerom u nacionalnom restoranu) 20 evra**

NAPOMENA

Fakultativni izleti nisu obavezni deo programa i zavise od broja prijavljenih putnika. Cena se uglavnom sastoji od troškova rezervacije, prevoza, parkinga, vodiča, ulaznica, organizacije... Cene izleta podložne su promenama u slučaju nedovoljnog broja prijavljenih putnika ili u slučaju promena cena ulaznica na lokalitetima. Agencija ne snosi odgovornost promene cena ulaznica na lokalitetima u odnosu na dan izlaska programa. U slučaju nedovoljnog broja putnika, organizator izleta zadržava pravo ponuditi korigovane, više cene u odnosu na zainteresovani broj putnika koje isti nisu u obavezi da prihvate. Termini fakultativnih izleta su promenljivi i zavise od slobodnih termina po lokalitetima, broja prijavljenih putnika i objektivnih okolnosti. Izvršilac usluga na određitu je inopartner.

OPIS SMEŠTAJA - opisi smeštajnih objekata su informativnog karaktera

Hotel MILLENIUM PALACE 4* se nalazi na obali jezera, uz samu promenadu, na oko 1000m od centra Ohrida. Posедуje veliki restoran, loby bar sa recepcijom, suvenirnice. Sobe su 1/2 sa TV-om, mini barom, TWC, terasom.

Hotel ČINGO 3* se nalazi u centru Ohrida u blizini autobuske stanice i pijace. Poseduje restoran, loby sa recepcijom. Sobe su 1/2 i 1/2+1 (treći krevet je pomoćni ležaj manjih dimenzija – **isključivo na upit**) ležajem. Sobe su sa TV-om, TWC... Usluga u hotelu je noćenje sa doručkom. Doručak je po principu buffet servis.

www.hotelcingomk.seasonsseasons.com/

VIŠE INFORMACIJA ZA ULAZAK U SEVERNU MAKEDONIJU: <https://mfa.gov.rs/gradjani/putovanje-u-inostranstvo/vize-i-informacije-o-drzavama/severna-makedonija>

MOLIMO VAS DA SE PRE ZAKLJUČENJA UGOVORA O PUTOVANJU UPOZNATE SA PROGRAMOM PUTOVANJA I POSEBNIM NAPOMENAMA KOJE SU SASTAVNI DEO PROGRAMA PUTOVANJA, KAO I OPŠTIM USLOVIMA PUTOVANJA AGENCIJE TRAVELLINO

PREMA ZAKONU O TURIZMU ORGANIZATOR PUTOVANJA IMA PROPISANU POLISU OSIGURANJA BROJ 470000049539 OD 01.10.2021. GODINE - ROK VAŽENJA 01.10.2022. GODINE, POLISA TRIGLAV OSIGURANJE A.D.O, U VISINI OD 30.000 EVRA ZA SLUČAJ INSOLVENTNOSTI ORGANIZATORA PUTOVANJA I ZA SLUČAJ NAKNADE ŠTETE KOJA SE PROUZROKUJE PUTNIKU NEISPUNJENJEM, DELIMIČNIM ISPUNJENJEM ILI NEUREDNIH ISPUNJENJEM OBAVEZA ORGANIZATORA PUTOVANJA KOJE SU ODREĐENE OPŠTIM USLOVIMA I PROGRAMOM PUTOVANJA

PROGRAM JE RAĐEN NA BAZI MINIMUM 50 PUTNIKA

U SLUČAJU NEDOVOLJNOG BROJA PUTNIKA ROK ZA OTKAZ PUTOVANJA JE PET DANA PRE POČETKA PUTOVANJA AGENCIJA ZADRŽAVA PRAVO DA REALIZUJE PREVOZ UZ KOREKCIJU CENE ILI U SARADNJI SA DRUGOM AGENCIJOM AGENCIJA ZADRŽAVA PRAVO KOREKCIJE CENA U SLUČAJU PROMENA NA DEVIZNOM TRŽIŠTU AGENCIJA NE SNOSI ODGOVORNOST ZA EVENTUALNE DRUGAČIJE USMENE INFORMACIJE O PROGRAMU PUTOVANJA ORGANIZATOR ZADRŽAVA PRAVO PROMENE REDOSLEDA POJEDINIH SADRŽAJA U PROGRAMU

POSEBNE NAPOMENE SU SASTAVNI DEO PROGRAMA PUTOVANJA

UZ OVAJ PROGRAM VAŽE OPŠTI USLOVI PUTOVANJA TURISTIČKE AGENCIJE TRAVELLINO

LICENCA OTP 86/2021 od 01.10.2021., kategorija A

TP MLADOST TURIST DOO NASTUPA U SVOJSTVU POSREDNKA U PRODAJI TURISTIČKOG ARANŽMANA

broj programa 019/2022

POSEBNE NAPOMENE

- Prva promena po već zaključenom ugovoru je moguća bez nadoknade. Kod svake naredne promene već zaključenog ugovora (datuma polaska i povratka, imena putnika, broja putnika sa ugovora, smeštajnog objekata...), agencija zadržava pravo naplate administrativnih troškova u iznosu od 1000 dinara po ugovoru.
- Redosled sedenja u autobusu se pravi prema datumu uplate tj sklapanja Ugovora o putovanju. Prilikom pravljenja redosleda sedenja uzimaju se u obzir stariji putnici, trudnice, porodice sa decom (do 12 godina), putnici sa dokumentovanim zdravstvenim problemima... Prvi red sedišta su službena sedišta i ako nema potrebe, ne izdaju se putnicima. Putnik je dužan da prihvati sedišta koje mu agencija dodeli.
- Putnik je dužan da prilikom potpisivanja ugovora dostavi organizatoru putovanja sve tražene podatke, uključujući i broj isprave sa kojom se prelazi granica. Ukoliko prilikom potpisivanja ugovora nije dostavio traženi podatak, rok za dostavu je 48 sati.
- Za putnike koji poseduju crveni biometrijski pasoš Republike Srbije, za ulazak u EU pasoš treba da važi minimum 3 meseca od dana povratka sa putovanja, a za ulazak u Republiku Tursku minimum 6 meseci od dana povratka sa putovanja.
- Organizator putovanja nije ovlašćen i ne ceni valjanost putnih i drugih isprava. Putnici koji nisu državljani Srbije u obavezi su da se sami upoznaju sa viznim režimom zemlje u koju putuju. Preporučuje se putnicima da se o uslovima ulaska u zemlje EU (potrebna novčana sredstva za boravak, zdravstveno osiguranje, potvrde o smeštaju...) informišu na sajtu Delegacije EU u Srbiji www.europa.rs ili u ambasadi ili konzulatu zemlje u koju putuju i kroz koje prolaze. Agencija ne snosi odgovornost u slučaju da pogranične vlasti onemogućavaju putniku ulaz na teritoriju EU.
- Ukoliko putnici izvrše doplatu za dodatno sedišta u autobusu, nemaju prava na refundiranje novca nakon putovanja ukoliko u autobusu ostane još slobodnih mesta.
- Dan pred polazak organizator putovanja šalje obaveštenje sa svim detaljima polaska. Ukoliko ne dobijete poruku obavezno kontaktirajte agenciju radi dobijanja tačnih podataka oko polaska na putovanje.
- Zaustavljanje radi usputnih odmora predviđeno je na svakih 3,5 do 4h vožnje na usputnim stajalištima, u zavisnosti od raspoloživosti kapaciteta stajališta i uslova na putu.
- Mole se putnici da vode računa o svojim putnim ispravama, novcu i stvarima u toku trajanja aranžmana. Ostavljanje vrednih stvari u autobusu i u hotelskim sobama nije preporučljivo jer ni prevoznik ni hotel ne odgovaraju za iste! U slučaju objanja autobusa, putnik može zatražiti nadoknadu štete samo za svoje osigurane stvari kod ovlašćenih osiguravajućih kuća. Organizator putovanja ne može odgovarati niti se organizatoru putovanja pišu prigovori u slučaju ovih nepredviđenih okolnosti.
- Napominjemo da je putovanje grupno i tome je sve podređeno. Prema tome, potrebno je jasno sagledavanje situacije da su u vozilu, muzika i filmovi koji se puštaju neutralni po svom sadržaju. Temperatura u vozilu ne razumevanje među putnicima i osećaj kolektivizma.
- Prostor za prtljag u autobusu je ograničen i predviđena količina prtljaga po putniku je jedan kofer i jedan komad ručnog prtljaga.
- Upozoravamo se putnici da zbog poštovanja satnica predviđenih programom putovanja, ne postoji mogućnost zadržavanja autobusa na graničnom prelazu radi regulisanja povraćaja sredstava po osnovu "tax free" pa Vas molimo da to imate u vidu.
- Organizator putovanja zadržava pravo promene programa putovanja usled nepredviđenih objektivnih okolnosti (npr. gužva na granicama, gužva u saobraćaju, zatvaranje nekog od lokaliteta predviđenog za obilazak...).
- Organizator putovanja i izleta na putovanju zadržava pravo izmene termina i uslova izvođenja fakultativnih izleta predviđenih programom kao i redosleda razgledanja usled objektivnih okolnosti. Molimo da uzmete u obzir da postoji mogućnost da usled državnih ili verskih praznika na određenoj destinaciji neki od lokaliteta ili tržnih centara, prodavnica, restorana, muzeja... ne rade.
- Dužina trajanja slobodnog vremena za individualne aktivnosti tokom programa putovanja zavisi od objektivnih okolnosti (npr. dužine trajanja obilazaka, termina polazaka, vremena dolaska i daljeg rasporeda u aranžmanu).
- Putnicima koji imaju za cilj posete muzejima i galerijama, preporučujemo da na internetu provere radno vreme istih i da željene posete usklade sa slobodnim vremenom na putovanju.
- Oznaka kategorije hotela u programu je zvanično utvrđena i važeća na dan zaključenja ugovora između organizatora putovanja i ino partnera, te eventualne naknadne promene koje organizator putovanja nisu poznate ne mogu biti relevantne.
- U smeštajne objekte se ulazi prvog dana boravka od 15:00h (postoji mogućnost ranijeg ulaska), a napuštaju se poslednjeg dana boravka najkasnije do 09:00h. Svaki hotel ima restoran. Svaka soba ima tuš / WC. Smeštaj iz ove ponude registrovan je, pregledan i standardizovan od strane Nacionalne turističke asocijacije zemlje u kojoj se nalazi. Organizator putovanja u slučaju ne objavlivanja tačnog imena hotela, obavezuje se da ime postavi najkasnije 7 dana pre polaska na put. U slučaju promene hotela, organizator je dužan o tome obavestiti sve putnike, a zamenjen hotel mora u svemu odgovarati standardima hotela datog u opisu programa.
- Opisi smeštajnih objekata su informativnog karaktera. Za eventualna odstupanja i kvalitet usluge u okviru smeštajnih objekata, organizator putovanja ne snosi odgovornost jer to isključivo zavisi od smeštajnih objekata. Neki od dopunskih sadržaja smeštajnih objekata su dostupni uz doplatu. Postoji mogućnost odstupanja i promena oko dostupnosti nekih sadržaja, jer isključivo zavise od smeštajnih objekata (npr. sef, parking, mini-bar, TV, klima uređaj, fen za kosu, internet...). Savetujemo da se i sami više informišete o istima putem interneta, na društvenim mrežama i specijalizovanim portalima koji pružaju tu vrstu pomoći putnicima poput www.tripadvisor.com, www.booking.com...
- Organizator putovanja ne može da utiče na razmeštaj po sobama jer to isključivo zavisi od recepcije smeštajnog objekta.
- Zahtevi za konektovane sobe, family sobe i sl uzeće se u razmatranje ali grupni autobuski aranžmani ne podrazumevaju ovakvu vrstu smeštaja niti izbora soba i njihovog sadržaja (balkon, terasa, pušačka soba, spratnost, francuski ležaj...). Agencija organizator ne može obećavati ovakve usluge.
- Smeštaj na grupnim aranžmanima ovog tipa je u dvokrevetnim ili dvokrevetnim sobama sa pomoćnim ležajem namenjene za smeštaj treće osobe. Sobe sa pomoćnim ležajem su manje komforne, a treći ležaj je pomoćni i može biti standardnih ili manjih dimenzija.
- Sva vremena u programima putovanja su data po lokalnom vremenu zemlje u kojoj se boravi.
- Potpisnik ugovora o putovanju ili predstavnici grupe putnika obavezni su da sve putnike upoznaju sa ugovorenim programom putovanja, uslovima plaćanja i osiguranja, kao i Opštim uslovima putovanja organizatora putovanja.
- Maloletni putnici prilikom putovanja moraju imati overenu saglasnost roditelja.
- Međunarodno putno zdravstveno osiguranje je obavezno za pojedine destinacije. Savetujemo Vas da isto posedujete za sva Vaša putovanja jer u suprotnom sami snosite odgovornost za eventualne posledice prilikom kontrole države u koju putujete kao i kontrole u državama kroz koje prolazite.
- Za sve informacije date usmenim, telefonskim ili elektronskim putem agencija ne snosi odgovornost. Validan je samo pisani program putovanja istaknut u prostorijama agencije.
- Organizator zadržava pravo da putem Last minute ponude prodaje svoje aranžmana po cenama koje su drugačije od onih u cenovniku. Stranke koje su započele plaćanje ili uplatile aranžman po cenama objavljenim u ovom cenovniku nemaju pravo da potražuju nadoknadu na ime eventualne razlike u ceni.