



TURISTIČKO PREDUZEĆE

mladost turist d.o.o.

Licenca OTP 483/2020, kategorija licence A 10

Terazije 3, Tel: (+381 11) 3222 134, 3347 708, 3223 352, 3346 318, Fax: 3347 625

agencija@mladostturist.rs

Srbija, 11000 Beograd

www.mladostturist.rs



YUTA TATA

Zima 2021/22

KOPAONIK

INDIVIDUALNI POLASCI - SOPSTVENI PREVOZ

GRAND HOTEL & SPA****

CENE ARANŽMANA: IZRAŽENE U RSD PO OSOBI, PO DANU (na bazi POLUPANSIONA)

Program putovanja sa cen. br. 2 od 04.10.2021.

Naziv hotela	Tip sobe/Usluga	Trajanje aranžmana	Od	Od	Od	Od	Od	Od	Od	Od	Od	Od	Od	Od	Od	Od	Od	
			02.12.	12.12.	17.12.	24.12.	30.12.	30.12.	09.01.	23.01.	30.01.	13.02.	20.02.	27.02.	06.03.	13.03.	13.03.	20.03.
			do	do	do	do	do	do	do	do	do	do	do	do	do	do	do	do
			12.12.	17.12.	24.12.	30.12.	03.01.	09.01.	23.01.	30.01.	13.02.	20.02.	27.02.	06.03.	13.03.	20.03.	17.04.	
		Min.br.noći	3	5	3	6	4	7	7	7	4	7	4	4	4	4	1	
		Broj osoba	3	5	3	6	4	7	7	7	4	7	4	4	4	4	1	
GRAND HOTEL & SPA 4*	1/2 standard, PP	2	9.971	11.741	9.971	12.921	22.361	19.470	15.871	13.511	13.511	14.691	12.331	11.151	12.331	9.971	9.971	
	1/2 superior, PP	2	11.741	13.511	11.741	14.691	24.131	21.240	17.641	15.281	15.281	16.461	14.101	12.921	14.101	11.741	11.741	
	1/2 Deluxe, PP	3-4	14.101	15.871	14.101	17.051	26.491	23.541	20.001	17.641	17.641	19.411	16.461	15.281	16.461	14.101	14.101	
	1/2 Family, PP	3-6	16.461	18.231	16.461	19.411	29.441	25.960	22.361	20.001	20.001	21.771	18.821	17.641	18.821	16.461	16.461	

RANI BUKING POPUST 10% za SVE REZERVACIJE DO 31.10.2021. Popust se obračunava samo na cenu smeštaja. Za uslugu polupansiona (1.360 rsd po osobi dnevno) se ne obračunava rani buking popust

Ukoliko se "Rani buking" rezervacija otkaže ili promeni termin: • Do 21 dana pre početka usluge, hotel zadržava fiksni iznos od protivvrednost 300 Eur naplaćen po osnovu "Early booking" bespovratnog avansa; • Od 20 do 8 dana pre početka usluge, biće naplaćeno 50% ukupne vrednosti rezervacije; • Od 7 do 0 dana pre početka usluge ili u toku trajanja usluge ili u slučaju nepojavljivanja gosta u hotelu, biće naplaćeno 100% ukupne vrednosti rezervacije; • Ukoliko gost napusti hotel pre rezervisanog datuma odlaska hotel zadržava sredstva za neiskorišćeni deo boravka.

Na doplatne ležajeve se ne obračunava popust za rani buking. Broj soba koje se prodaju po uslovima ranog bukinga je ograničen.

Za uslugu Noćenja sa doručkom cena iz tabele se umanjije za 905 rsd po danu.

Dete uzrasta 0 do 1.99 godina **GRATIS** u pratnji dve punoplatežne osobe i ima smeštaj u krevetu.Dete uzrasta 2 do 6.99 godina **GRATIS** u pratnji dve punoplatežne osobe i ima smeštaj u zajedničkom ležajuDete uzrasta 7 do 11.99 godina **gratis** u pratnji dve punoplatežne osobe plaća **8.142 rsd** po noći i ima smeštaj u posebnom ležajuIII, IV, V odrasla osoba na pomoćnom ležaju u deluxe i family sobama plaća **8.142 rsd** po noći.Boravišna taksa po osobi po danu za odrasle **120 rsd**, za decu 0-6.99 god – besplatno, za decu 7 – 14.99 god - **60 rsd**

Cena uključuje specijalnu Božićnu večeru 25.12.2021. i 07.01.2022., neogranično korišćenje sadržaja SPA & WELLNES centra, zatvoreni bazen, svlačionica, relax zona, sauna svet, infrared, finska, tropske kiše, ruska banja, hamam, slano ledena pećina, jacuzzi na otvorenom sa toplom vodom.. Kneipp, bazen na otvorenom, fitness centar

NAČIN PLAĆANJA: Prilikom rezervacije plaća se 40% od ukupne cene aranžmana na redovne cene, a 50% od ukupne cene aranžmana za rani buking, a preostali iznos do pune cene aranžmana gotovinski, platnim karticama, čekovima građana (na četiri rate, bez kamate) najkasnije 25 dana pre početka aranžmana. U slučaju značajnih poremećaja na monetarnom tržištu, cena aranžmana podleže promeni.

ARANŽMAN OBUHVATA: Smeštaj - boravak za izabrani broj noćenja, na bazi odabrane usluge.

ARANŽMAN NE OBUHVATA: Boravišnu taksu i osiguranje, prevoz, svečanu novogodišnju i Božićnu večeru gde nije naglašeno, **ski usluge** i druge pakete osiguranja, individualne troškove.

CENA SKI PASS-a – U PRIPREMI

POPUSTI ZA DECU U HOTELIMA se primenjuju u pratnji dve punoplatežne osobe u istoj sobi i navedeni su u tabeli programa putovanja sa cenovnikom. **Treća odrasla osoba** se može smestiti u dvokrevetnu sobu sa pomoćnim ležajem u hotelima, u kojima je za istu nije naznačena cena. **1/1 SOBA** se radi isključivo na upit.

NAPOMENA: Prilikom prijavljivanja imena putnika za aranžman obavezno je navesti datum rođenja deteta, koji se najavljuje hotelu. Hotel zadržava pravo da na licu mesta naplati troškove proizašle iz netačno prijavljenih podataka putnika.

VAŽNA NAPOMENA: **Hotelski smeštaj se radi isključivo na upit, sa odgovorom u roku od 48 sati od dana rezervacije (ne računajući subotu i nedelju).**

Promena datuma putovanja, promena hotela, promena broja korisnika ili imena korisnika u okviru ugovorene smeštajne jedinice (odustanka, dodavanja ili zamene nekog od putnika sa ugovora) kao i tipa smeštajne jedinice smatra se otkazom putovanja i podleže troškovima otkaza i obavezna je korekcija postojećeg ugovora, a shodno tome i cene aranžmana po trenutno važećem cenovniku. **Kraći boravak od navedenog u programu, radi se isključivo na upit uz uvećanje cene aranžmana od 20% do 50% u zavisnosti od odabranog hotela.**

Prva promena po već zaključenom ugovoru je moguća bez nadoknade, ukoliko programom putovanja nije drugačije precizirano. Kod svake naredne promene već zaključenog ugovora (datuma polaska i povratka, imena putnika, broja putnika sa ugovora, smeštajnog objekata, itd.) agencija zadržava pravo naplate administrativnih troškova u iznosu od 1.000 din po ugovoru, bez obzira da li promena ugovora već podleže promeni cene po važećem cenovniku ili obračunu storno troškova.

U slučaju ranijeg napuštanja smeštaja ne postoji mogućnost bilo kakve refundacije, a prema pravilima hotela

OTKAZ REZERVACIJE ZA SVE SMEŠTAJNE OBJEKTE IZ PROGRAMA PODLEŽE TROŠKOVIMA OTKAZA U IZNOSU OD 50% DO 100% OD CENE ARANŽMANA BEZ OBZIRA NA DATUM OTKAZA, A PREMA UGOVOROM PREDVIĐENIM USLOVIMA HOTELA. POŠTOVANI PUTNICI OBAVEŠTAVAMO VAS, DA SHODNO UGOVORENIM OBAVEZAMA PLAĆANJA KOJA SE PRIMENJUJU ZA RANI BOOKING PRIMLJENA NOVČANA SREDSTVA NA IME REZERVACIJE U ODREĐENOM PROCENTU, A KAKO JE NAVEDENO U NAČINU PLAĆANJA IZ PROGRAMA PUTOVANJA, PROSLEĐUJU SE HOTELIJERU BEZ ODLAGANJA U PREDVIĐENIM ROKOVIMA.

VAŽNO: Predstojeća turistička sezona, s obzirom na još uvek postojeću proglašenu pandemiju korona virusa, se razlikuje u odnosu na sve dosadašnje, zbog postojanja posebnih uslova i pravila koja važe na svim destinacijama i koja se moraju poštovati, radi čega insistiramo da se svi putnici, sa posebnom pažnjom i odgovornošću upoznaju sa svim uslovima i okolnostima koje su relevantne za uspešnu i bezbednu realizaciju objavljenih progama.

Realizacija programa putovanja zavisi od imperativnih epidemioloških mera utvrđenih od strane RS, koje su važeće na dan početka putovanja. Kako su ove mere podložne stalnim promenama, u zavisnosti od epidemioloških uslova, te uvođenje novih mera, izmena ili ukidanje postojećih, kao i sve druge promene i uslovi koji se odnose na putovanje, a ne isključuju njegovu realizaciju, ne mogu biti opravdan razlog za otkaz ugovorenog putovanja od strane putnika, u smislu novonastalih okolnosti, jer su putnici, kao i organizatori putovanja dužni da prihvate i poštuju sve državne odluke i mere važeće na dan početka putovanja, u cilju njegove realizacije. U slučaju da putnik ipak otkáže ugovoreno putovanje, zbog promenjenih okolnosti ili ne započne putovanje zbog bolesti izazvane virusom Covid-19, pirmenjivaće se Opšti uslovi putovanja čl. 11, važeći na dan zaključenja ugovora.

Nadalje, obaveštavamo putnike da su sve zemlje, u cilju prevencije, usvojile posebne protokole o pojačanoj higijeni na javnim mestima i u smeštajnim objektima, a u skladu sa preporukama SZO. Sa tim u vezi, radi postupanja u skladu sa ovim protokolima, hotelski objekti zadržavaju pravo promene načina pružanja pansioniskih usluga, prijema i odjave gostiju, kao i mogućnosti promene uslova pa čak i obustavu pružanja pojedinih servisa i usluga u spa centrima, na spoljašnjim i unutrašnjim bazenima, u restoranima, barovima, ili drugim oobjektima i sadržajima, a sve u cilju bezbednog boravka i zaštite putnika. To znači da se pojedine usluge i načini pružanja istih ne mogu garantovati i podložni su promenama, u skladu sa preporukama ili odlukama nadležnih epidemioloških vlasti, radi čega, s obzirom na postojeću situaciju, prigovori i reklamacije u vezi sa tim ne mogu biti osnovane.

Usluga u restoranima je po principu samoposluživanja (švedski sto) ili set menu-a. Ukoliko je samoposluživanje u pitanju, osoblje hotela će posluživati hranu u tanjir klijenata. Osoblje će koristiti masku i rukavice. Posluživanje obroka može biti podeljeno u više delova, o čemu će putnici biti obavesteni na recepciji hotela. Klijenti ne moraju da nose maske tokom boravka u hotelu, na otvorenom. Neki hoteli će otkazati švedski sto, zavisno od broja gostiju i poslužiti će meni ili samo glavno jelo. Takođe se može desiti da dečiji klubovi neće biti otvoreni ove zime u nekim hotelima. Napominjemo da se regulative i preporuke za putovanja menjaju često, stoga postoji mogućnost da neki od gore navedenih protokola, bude u međuvremenu promenjen.

Ovaj program putovanja sačinjen je na osnovu uslova koji su na snazi u trenutku objavljivanja, što znači da, usled okolnosti koje su uzrokovane epidemijom ili pandemijom Covid -19, ili iz drugih objektivnih razloga, može doći do promena, na koje organizator putovanja ne može uticati, a koje se tiču raspoloživosti smeštajnih kapaciteta, načina usluživanja obroka, odsustva pojedinih sadržaja u hotelu, i sl. što molimo da imate u vidu. U slučaju napred navedenog, organizator putovanja zadržava pravo promene smeštajnog kapaciteta na licu mesta, u okviru uslova predviđenih Zakonom. Obaveza je putnika da poseduju masku i rukavice.

Putnik potvrđuje da je upoznat sa mogućnostima promene formalnih uslova zahtevanih od strane nadležnih epidemioloških i državnih vlasti, od trenutka zaključenja ugovora pa do završetka putovanja, koji se uslovi moraju poštovati, a kako se radi o opšte poznatim okolnostima koje se, u ovoj specifičnoj opšteprisutnoj situaciju menjaju iz dana u dan, ove promene (popunjavanje određenih formulara, posebni testovi koje zahteva odredišna ili tranzitna zemlja, eventualna izolacija itd.) ne predstavljaju opravdan razlog za eventualni otkaz putovanja i osnov isključenja primene Opštih uslova organizatora putovanja.

FIRST i LAST MINUTE ponude · Organizator putovanja koristi pravo da putem **FIRST ILI LAST MINUTE** ponude prodaje svoje slobodne kapacitete po cenama koje su niže ili drugačije od onih u cenovniku koji je važio prilikom rezervacije. Putnici koji su uplatili aranžman po cenama objavljenim u cenovniku u momentu rezervacije, ne ostvaruju pravo za nadoknadu na ime razlike u ceni.

NAPOMENE: Putnici mogu da se odluče za vrstu usluge (noćenje, noćenje sa doručkom, polupansion, pun pansion) samo prilikom rezervacije aranžmana. Programom predviđene usluge (noćenje, noćenje sa doručkom, polupansion, pun pansion) se pružaju od trenutka ulaska putnika u hotel, do trenutka napuštanja hotela (sobe), a prema hotelskim pravilima. **Hoteli u Srbiji su kategorisani po odluci nadležnih organa republike Srbije.** Oznaka kategorije hotela u programu je zvanično utvrđena i važeća na dan zaključenja ugovora između organizatora putovanja i hotelijera, te eventualne naknadne promene koje organizatoru putovanja nisu poznate, ne mogu biti relevantne. Samo opisi usluga sadržani u programima putovanja su merodavni, a ne i opis usluga u katalozima – publikacijama ili na web sajtovima neposrednih pružaoaca usluga, kao npr. hotela i dr. koji nisu obuhvaćeni datim programom. Cena hotela pretežno zavisi od kvaliteta i lokacije. Kvantitet i izbor hrane, zavisi od kategorije hotela. Molimo da uzmete u obzir da postoji mogućnost da neki od sadržaja hotela ne bude u funkciji usled objektivnih okolnosti na šta organizator ne može imati uticaja. U hotelima koji uslugu ishrane pružaju po principu švedskog stola/ samoposluživanja postoji mogućnost da se, usled nedovoljnog broja gostiju, u nekim periodima, servira meni umesto švedskog stola. Pomoćni ležaj u gotovo svim hotelima je sklopivog tipa drvene ili metalne konstrukcije ili fotelja na rasklapanje manjih dimenzija. Grejanje je u većini smeštajnih objekata centralno. U hotelima se **peškiri menjaju jedan do dva puta u toku smene. Važno: Strogo je zabranjeno unošenje hrane i pića u hotele.** U sobe se ulazi prvoga dana boravka posle 15:00h i napuštaju se između 09:00 i 10:00h poslednjeg dana boravka u zavisnosti od objekta.

VAŽNO: Ovaj program putovanja sačinjen je na osnovu uslova koji su na snazi u trenutku objavljivanja, što znači da, usled okolnosti koje su uzrokovane epidemijom ili pandemijom Covid -19, ili iz drugih objektivnih razloga, može doći do promena, na koje organizator putovanja ne može uticati, a koje se tiču raspoloživosti smeštajnih kapaciteta, načina usluživanja obroka, odsustva pojedinih sadržaja u hotelu, važećih pravila za pojedine vrste prevoza i sl. što molimo da imate u vidu. U slučaju napred navedenog, organizator putovanja zadržava pravo promene smeštajnog kapaciteta na licu mesta, u okviru uslova predviđenih Zakonom. Imajući u vidu specifičnost novonastale situacije usled pandemije Covid -19, obaveza je putnika da se precizno upozna sa zdravstvenim i svim drugim propisanim uslovima, koji su važeći u periodu realizacije putovanja, kako u RS tako i u tranzitnim i odredišnim destinacijama, te da te uslove striktno poštuje, kao i da sledi propisana pravila ponašanja i uputstva nadležnih u svim segmentima putovanja. Organizator putovanja nema bilo kakvih ingerencija niti mogućnosti da predviđena pravila i uslove menja, niti da svoje putnike amnestira od eventualnih posledica kršenja obavezujućih normi. Obaveza je putnika da poseduju u toku putovanja masku i rukavice. Putnik potvrđuje da je upoznat sa mogućnostima promene formalnih uslova zahtevanih od strane nadležnih epidemioloških i državnih vlasti, od trenutka zaključenja ugovora pa do završetka putovanja, koji se uslovi moraju poštovati, a kako se radi o opštepoznatim okolnostima koje se, u ovoj specifičnoj opšteprisutnoj situaciji menjaju iz dana u dan, ove promene (popunjavanje određenih formulara, posebni testovi koje zahteva odredišna zemlja, eventualna izolacija itd.) ne predstavljaju opravdan razlog za eventualni otkaz putovanja, i osnov isključenja primene Opštih uslova organizatora putovanja.

UPOZORENJE: Mole se putnici da vode računa o svojim putnim ispravama, novcu i stvarima u toku boravka na destinaciji. Organizator putovanja ne može snositi odgovornost u slučaju bilo kakve incidentne situacije (krađe, tuče...) već je to u isključivoj nadležnosti lokalnih policijskih organa, kojima se u ovom slučaju treba odmah obratiti.

U slučaju eventualne štete koju putnik učini u smeštajnoj jedinici, objektu ili prevoznom sredstvu dužan je troškove prouzrokovane istom nadoknaditi lično na licu mesta. Organizator putovanja ne garantuje spratnost, pogled, broj smeštajne jedinice, ukoliko to nije predviđeno cenovnikom kao mogućnost doplate. Sve vrste usluga, specifičnog obima, kvaliteta, karakteristika i namene koje nisu predviđene programom putovanja, a za koje je putnik zainteresovan, putnik je u obavezi posebno pismeno ugovoriti sa organizatorom, pre putovanja, ukoliko je organizator u mogućnosti da obezbedi realizaciju takvih posebnih usluga. Ukoliko između putnika i organizatora nisu posebno pismeno ugovorene usluge drugačijeg obima, kvaliteta, karakteristika i namene, iste ne mogu biti opravdano očekivane i zahtevane.

Opisi hotela - Kopaonik zima 2021/22 čine sastavni deo programa putovanja.

Molimo Vas da se pre zaključenja ugovora o putovanju upoznate sa programom putovanja i Opštim uslovima putovanja, agencije Argus Tours.

Krajnji rok za obaveštavanje o otkazu aranžmana je najkasnije 5 dana pre datuma polaska.

Uz ovaj program važe Opšti uslovi putovanja Agencije ARGUS TOURS.

Licenca OTP 89/2021 od 04.10.2021., kategorija A

TP MLADOST TURIST DOO NASTUPA U SVOJSTVU POSREDNIKA U PRODAJI TURISTIČKOG ARANŽMANA

KOPAONIK

Opisi br. 1 od 01.10.2021.

Planina Kopaonik smeštena je u južnom delu Srbije, sa zapadne strane oivičena dolinom Ibra, sa južne Labom a na severoistoku se graniči sa slivom reka Rasina i Toplica. Najveća i najlepša planina, idealno mesto za odmor u toku čitave godine, sa velikim brojem raznih mogućnosti za turiste različitih interesovanja.

Skijaški centar Kopaonik je u proseku 160 dana godišnje pod snežnim pokrivačem uz 200 sunčanih dana. **Kopaonik** je sa oko 50 km staza za alpsko skijanje (**staze Karaman, Duboka, Pančićev vrh, Malo jezero, Sunčana dolina, Krst, Krčmar i druge**) i oko 20 km staza za nordijsko skijanje idealno mesto za one koji vole sportive na snegu. Sve ski staze su međusobno povezane i prilagođene kako početnicima tako i iskusnim skijašima. Oko 70 odsto staza je pokriveno sistemom za veštačko osnežavanje. U letnjem periodu predlažemo duge šetnje nekom od pešačkih staza koje su različitih težina i jako dobro obeležene. Staze vas vode kroz četinarske šume jele i smrče, u višim delovima Kopaonika ili kroz šume hrasta i bukve na padinama. Leti se preporučuje i kao destinacija za one koji se profesionalno ili iz hobija bave planinarenjem, alpinizmom, vožnjom biciklom, paraglajdingom....

GRAND Hotel & Spa 4*

nalazi se na 1.770 metara nadmorske visine u samom centru Kopaonika i nudi fantastičan pogled na šumovite padine Kopaonika. Udaljen je tek 30-tak metara od žičara. **Sobe su standard dvokrevetne**, strukture francuski ležaj ili dva osnovna ležaja, **superior dvokrevetne** strukture francuski ležaj ili dva osnovna ležaja, malo veće kvadrature u odnosu na standard sobe), **superior+ dvokrevetna** strukture francuski ili dva osnovna ležaja sa jednim pomoćnim ležajem ili **Family sobe** - gde postoji mogućnost do dva pomoćna ležaja. Family sobe se sastoje iz dve prostorije, za smeštaj maksimum dvoje odraslih i troje dece. Sobe su opremljene TWC-om, TV-om, telefonom, mini barom, fenom. Hotel poseduje restoran, bar, spa & wellness centar, aperitiv bar sa kaminom i pogledom na najviši vrh, multifunkcionalnu sportsku salu za fudbal, košarku, rukomet, kuglanu sa 8 traka, dečiji klub, fitness centar, frizerski i kozmetički salon i skijašnicu. Za ljubitelje vrhunskog spa ugođaja, na raspolaganju je Grand Oaza Spa & Wellness centar na 1800m², koji predstavlja pravu oazu za dušu i koji je sa svojim otvorenim i zatvorenim bazenom, sauna svetom i ekskluzivnim spa tretmanima idealno mesto za potpunu relaksaciju. Objekat je pokriven Wi-Fi signalom.

U cenu je uključeno neograničeno korišćenje sadržaja Wellness & Spa centra: zatvoren bazen, infracrvena sauna, finska sauna, ruska banja, hamam, slano-ledena pećina, kneipp, jacuzzi, fitnes centar, korišćenje skijašnice.

Usluga: noćenje sa doručkom /doručak - švedski sto-samoposluživanje ili set meni/ **ili polupansion** /doručak i večera, švedski sto-samoposluživanje ili set meni/. U slučaju da u hotelu boravi manje od 30 gostiju ili u slučaju promene situacije zbog virusa Covid-19 obroci se služe po principu menija uz izbor više jela.

Uslovi otkaza aranžmana i promene termina:

Rezervacija smeštaja koja je uplaćena u celosti, važi do 23.59h na dan dolaska.

Otkaz ili promena termina rezervacije može biti dostavljen u pisanoj formi isključivo na mail: info@mkresort.com

Datum pismenog otkaza predstavlja osnov za obračun naknade, izražene procentualno u odnosu na ukupnu cenu smeštaja ili paketa, i to:

Za sve rezervacije napravljene nakon „early booking“ perioda, u periodu od 01.11.2021.

- 30 % ukupne vrednosti rezervacije biće naplaćeno ako se rezervacija otkaže ili promeni termin do 21 dan pre početka usluge.
- 50 % ukupne vrednosti rezervacije biće naplaćeno ako se rezervacija otkaže ili promeni termin 20 do 8 dana pre početka usluge.
- 100 % ukupne vrednosti rezervacije biće naplaćeno ako se rezervacija otkaže ili promeni termin 7 do 0 dana pre početka usluge ili u toku trajanja usluge ili u slučaju nepojavljivanja gosta u hotelu.
- ukoliko gost napusti hotel pre rezervisanog datuma odlaska MK Mountain Resort zadržava sredstva za neiskorišćeni deo boravka.

Za sve rezervacije napravljene pod uslovima za „early booking“ period, u periodu do 31.10.2021.

- Hotel zadržava fiksni iznos od 300 Eur naplaćen po osnovu "Early booking" bespovratnog avansa po profakturi izdatoj u roku od 5 dana po prijemu potvrde rezervacije, ako se rezervacija otkaže ili promeni u periodu od datuma nastanka rezervacije do 21 dana pre početka usluge.
- 50% ukupne vrednosti rezervacije biće naplaćeno ako se rezervacija otkaže ili promeni termin 20 do 8 dana pre početka usluge.
- 100 % ukupne vrednosti rezervacije biće naplaćeno ako se rezervacija otkaže ili promeni termin 7 do 0 dana pre početka usluge ili u toku trajanja usluge ili u slučaju nepojavljivanja gosta u hotelu.
- Ukoliko gost napusti hotel pre rezervisanog datuma odlaska MK Mountain Resort zadržava sredstva za neiskorišćeni deo boravka.

Posebni uslovi potvrde, promene i otkaza rezervacije:

Covid garancija - garantuje povrat uplaćenog iznosa za usluge hotela u celosti, u slučajevima:

- potvrđenog prisustva korona virusa kod jedne ili više osoba na koje se odnosi rezervacija smeštaja (dokaz pozitivan nalaz PCR testa) za domaće i strane goste;
- zatvaranja granica za strane goste;
- proglašenja vanrednog stanja i zabrane kretanja na teritoriji RS, za domaće i strane goste;

U slučaju da ste bili u kontaktu sa osobom kod koje je potvrđeno prisustvo korona virusa ili imate simptome koje izaziva korona virus, molimo Vas da nas o tome obavestite. U slučaju iz prethodnog stava Vaša rezervacija može biti realizovana u kasnijem terminu.

OPŠTE NAPOMENE

** Dostupnost ili ograničeno korišćenje pratećih hotelskih sadržaja zavisi isključivo od aktuelnih epidemiološki mera za vreme boravka u hotelu, na koje organizator putovanja ne može uticati.*

Za objekte koji su pokriveni Wi-Fi signalom, organizator nije u mogućnosti da garantuje konstantnu dostupnost signala i njegovu jačinu, niti da će Wi-Fi internet da bude funkcionalan i dostupan u samoj smeštajnoj jedinici. Hotel zadržava pravo da uslugu korišćenja wifi konekcije dodatno naplaćuje, za šta organizator putovanja ne snosi odgovornost i na to ne može uticati.