



Bugarska

NOVO

4 DANA AUTOBUSOM / 2 NOĆENJA

30. APRIL – 3. MAJ 2020. – Prvomajski praznici

PLOVDIV – DOLINA RUŽA / KAZANLAK - VELIKO TRNOVO - SOFIJA

Zemlja sa kojom se graničimo a o kojoj toliko malo znamo... Imamo nekako rezervisan stav kada je u pitanju ova divna balkanska zemlja. No, ona je zaista zemlja ispunjena čudesima, a posle Italije i Grčke, Bugarska je zemlja sa najvećim brojem zaštićenih spomenika kulture... Na svakom koraku u ovoj zemlji je istorija. Izuzetno su ponosni Bugari na svoju bogatu istoriju, vreme vojevanja, vreme carstva i moći... Na njenom tlu egzistovale su stare civilizacije, od Grčke preko Rima pa do Vizantije i Turaka. I svi su oni ostavili ponešto iza sebe. Najkarakterističnija balkanska arhitektura je upravo zastupljena ponajviše u Bugarskoj, naravno u sprezi sa orijentalnim elementima koji daju ovakvim formama zaista čudesan izgled. Naše putešestvije vodi od grada Plovdiva koji je 2019. godine zajedno sa italijanskim gradom Matera bio prestonica evropske kulture. Stari grad je neodoljiv. Kaldrma sećanja, raskošne palate balkanskog, poluorijentalnog, stila, dah minulih vremena... Od Plovdiva nas put vodi ka Staroj planini i čuvenoj Dolini ruža i njenom centru gradiću Kazanluk. Ruža je zaštitni simbol Bugarske. Već vekovima se proizvodi skupoceno ružino ulje, a berba ružinih latica predstavlja jedan od najživopisnijih festivala u Bugarskoj. Dalje naš put vodi do etno sela Trjavna koje na pravi način reprezentuje tradicionalnu arhitekturu ovog dela Balkana. Kruna našeg putešestvija biće poseta nekadašnjoj carskoj prestonici Velikom Trnovu. U ovom gradu sa izuzetno živopisnim ambijentom nalaze se ostaci carske rezidencije, a podno nje kompleks prelepih pravoslavnih crkvi. U jednoj od njih, crkvi Svetih 40 mučenika, počivale su mošti prvog srpskog prosvetitelja Svetog Save. Na kraju putešestvija posetićemo bugarsku prestonicu, magičnu Sofiju kojom dominira velelepni hram Sv. Aleksandra Nevskog. Šetnja gradom upotpuniće naše utiske o Bugarskoj i zaokružiće čudesne priče koje ćete imati prilike da čujete na ovom putovanju.

Program putovanja:

1. dan (Četvrtak 30. april) Polazak iz Novog Sada oko 22.30h, iz Beograda oko ponoći, potom sledi putovanje autoputem preko Batočine, Jagodine, Čuprije, Paraćina, Pojata, Niša, Pirota. Noćna vožnja uz kraća usputna zadržavanja radi odmora i obavljanja carinskih formalnosti.

2. dan (Petak 1. maj) PLOVDIV – KAZANLAK – VELIKO TRNOVO Dolazak u PLOVDIV u prepodnevnom satima. Po dolasku sledi obilazak istorijskog centra grada uz razgledanje: *Kapana*, istorijski deo grada, *Džumaja džamija*, sagrađene u 15. veku na obodu brežuljka *Taksim tepe* i predstavlja jednu od dve preostale džamije u gradu, ostaci *rimskog stadiona* iz antičkog *Filipopolisa*, veličanstveni *antički teatar*, još jedan zaostatak Filipopolisa i jedan od najznačajnijih atrakcija današnjeg Plovdiva, *pravoslavna crkva Sv. Marine Velikomučenice*, *plovdivska mitropolija*, *crkva Uspenja Sv. Bogorodice*, *Hisar kapija*, *muzej-kuća Atanasa Krasteva*, ostaci *tvrđave* iz doba Justinijanove vladavine... Slobodno vreme za individualne aktivnosti (2 sata). Nastavak putovanja ka Staroj planini, odnosno čudnoj *Dolini ruža*. Poseta gradu **KAZANLAKU**, prestonici ruža. Po dolasku sledi kraći obilazak grada i slobodno vreme. Nastavak putovanja ka **VELIKOM TRNOVU**. Dolazak u večernjim satima. Smeštaj u hotel. Noćenje.

3. dan (Subota 2. maj) VELIKO TRNOVO – SOFIJA Doručak. Odjava iz hotela do 9h. Organizovani obilazak grada uz razgledanje: *Stari grad* sa originalnom orijentalnom arhitekturom i tradicionalnim balkanskim kućama, *brdo Carevića*

sa tvrđavom Carevac – nekadašnje središte moći srednjovekovne bugarske carevine, *crkva 40 Svetih mučenika* u kojoj su bile pohranjene mošti Sv. Save,... Slobodno vreme za posetu kompleksu Carevac. Tvrđava Carevec u Velikom Trnovu obuhvata ogromnu *ulaznu kapiju*, *utvrđenu Kraljevsku palatu*, *Dvoranu za krunisanje kraljeva*, *Kraljevu crkvu*, *kraljevske odaje* i *Baldvinovu Kulu*. Polazak ka Sofiji u 16h. Dolazak u **SOFIJU** oko 19h. Smeštaj u hotel. Noćenje.

4. dan (Nedelja 3. maj) SOFIJA – BEOGRAD/NOVI SAD Doručak. Odlazak iz hotela u 9h. Organizovani obilazak grada uz razgledanje: *Rotonda Sv. Đorđa*, koja je deo velikog arheološkog kompleksa sa retkim rimskim arhitektonskim karakteristikama, *Bazilika Sv. Sofije* koja je inspirisala grb grada, *Saborna crkva Aleksandra Nevskog* čije su veličanstvene ikone i freske poznate u celom svetu, *Crkva Svete Nedelje* u kojoj se nalazi grob srpskog kralja Milutina, *Džamija Banja Baši* iz 15. veka,... Slobodno vreme za individualne aktivnosti, šetnju i uživanje u sjajnom ambijentu bugarske prestonice. Polazak ka Srbiji u 17h. Putovanje preko Niša i dalje ka Beogradu i Novom Sadu. Povratak u kasnim noćnim satima. **Kraj putovanja.**

REDOVNA CENA**139 €****SPECIJALNA CENA*****119 €*****SPECIJALNA CENA VAŽI DO POPUNE MESTA KOJA SU ODREĐENA AKCIJOM****Cena aranžmana uključuje:**

- Prevoz autobusom turističke klase na navedenoj relaciji (klima/grejanje, audio-video oprema)
- 1 noćenje sa doručkom (kontinentalni – klasični način posluživanja) u hotelu sa 3*** u Velikom Trnovu
- 1 noćenje sa doručkom (kontinentalni – klasični način posluživanja) u hotelu sa 3*** u Sofiji
- smeštaj u 1/2 i 1/2+1 sobe sa kupatilom (1/2 sobe sastoje se od 2 single ležaja normalne veličine ili francuskog "queen size" ležaja. 1/2+1 sobe sastoje se od 2 single ležaja normalne veličine ili francuskog "queen size" ležaja, sa pomoćnim ležajem, manjih dimenzija od redovna dva – fotelja na razvlačenje, forma poljskog žičanog kreveta ili sl.; što može bitnije ugroziti komfor treće osobe!)
- razgledanja prema programu uz tumačenja turističkog vodiča
- gradska turistička taksa
- usluge vodiča tokom celog putovanja
- troškove organizacije putovanja

Cena aranžmana ne uključuje:

- Ulaznice za muzeje i druge turističke objekte
- Međunarodno zdravstveno osiguranje (cene i informacije potražite u agenciji)
- Individualne troškove – nepomenute usluge
- Doplata za jednokrevetnu sobu je 40 €, isključivo na upit
- Doplata za dodatno sedište u autobusu 70 €

USLOVI PLAĆANJA: PLAĆANJE JE U DINARSKOJ PROTIVVREDNOSTI PO SREDNJEM KURSU NBS NA DAN UPLETE

- **Gotovinski** - rezervacija se vrši uplatom akontacije u iznosu od 40%, a ostatak se plaća najkasnije 15 dana pre datuma polaska.
- **Platnim i kreditnim karticama** VISA, MASTER, MAESTRO i DINA
- **U mesečnim ratama ČEKOVIMA:** prilikom rezervacije plaća se 40% od cene aranžmana, a ostatak duga se deli na jednake mesečne rate, koje dospevaju 15. i 30. u mesecu, a najkasnije do 30.10.2020.

U sve cene je uračunat PDV od 20%

NAPOMENE:

- **PUTNIK JE U OBAVEZI DA ISPLATI ARANŽMAN 15 DANA PRE POČETKA PUTOVANJA!**
- **PUTNIK JE U OBAVEZI DA PRILIKOM POTPISIVANJA UGOVORA DOSTAVI ORGANIZATORU PUTOVANJA SVE TRAŽENE PODATKE, UKLJUČUJUĆI I BROJ PASOŠA! UKOLIKO PRILIKOM POTPISIVANJA UGOVORA NIJE OSTAVLJEN BROJ PASOŠA, ROK ZA DOSTAVU BROJA PASOŠA JE 24 SATA!!!**
- **TAČNO VREME POLASKA I MESTO POLASKA BIĆE POZNATI ISKLJUČIVO JEDAN DAN PRE PUTOVANJA**
- **ODUSTAJANJE OD PUTOVANJA PUTNIKA JE REGULISANO ZAKONSKIM NORMATIVIMA I JASNO JE DEFINISANO OPŠTIM USLOVIMA PUTOVANJA!**

OPIS HOTELA:**HOTEL „ARENA“ 3***, Veliko Trnovo** ili sličan <http://www.arenatrnovo.com/>

Hotel se nalazi u blizini centra Velikog Trnova. Posедуje restoran, aperitiv bar, recepciju otvorenu 24 sata, WiFi... Sobe su komforne i sve poseduju kupatilo sa tuš-WC, TV, telefon...

HOTEL „IBIS SOFIA AIRPORT“ 3*, Sofija** ili sličan <https://www.accorhotels.com/gb/hotel-9671-ibis-sofia-airport/index.shtml#origin=ibis>

Hotel se nalazi nedaleko od aerodroma i oko 10 km od istorijskog centra grada. Pripada jednoj od najvećih hotelskih grupacija Evrope „Accor“ i „Ibis“, te poseduje i standardizovane sadržaje i uslugu. Salon za doručak, recepcija, aperitiv bar. Sobe sa kupatilom (tuš-WC), klima uređaj, TV Sat,...

SASTAVNI DEO ARANŽMANA SU I POSEBNE NAPOMENE AGENCIJE ORGANIZATORA KOJE SE NALAZE U PROSTORIJAMA AGENCIJE*(Posebne napomene su vezane za redosled sedenja u autobusu i mogućnosti doplate određenih sedišta, kao i za niz drugih elemenata bitnih za organizaciju putovanja i zadovoljstvo putnika! Pročitajte ih!)*

U slučaju nedovoljnog broja prijavljenih putnika, rok za otkaz aranžmana je 5 dana pre puta.

ORGANIZATOR zadržava pravo korekcije cena usled promena na monetarnom tržištu ili promena cena smeštaja ili prevoza. ORGANIZATOR zadržava pravo izmene u programu putovanja (redosled pojedinih sadržaja u programu usled objektivnih okolnosti). Aranžman je rađen na bazi minimum 45 putnika. Uz ovaj aranžman važe opšti uslovi putovanja organizatora, usaglašeni sa YUTA standardom. Organizator putovanja Fantast tourist d.o.o., matični broj 20024925, Licenca broj: OTP 269/2020. Prema Zakonu o turizmu organizator ima propisanu polisu osiguranja br. 30000015948 (osigurana suma u visini od 400.000€) MILENIJUM OSIGURANJE AD, Akcionarsko društvo za osiguranje, Beograd.

Uz ovaj program važe Opšti uslovi putovanja agencije Fantast Tourist

Licenca tipa OTP broj 269/2020, kategorija A 40, od 04.02.2020.

TP MLADOST TURIST DOO nastupa u svojstvu POSREDNIKA u prodaji turističkog aranžmana

POSEBNE NAPOMENE VEZANE ZA GRUPNE, AUTOBUSKE ARANŽMANE

Napomene su sastavni deo svih autobuskih programa putovanja

- **Redosled sedenja u autobusu** se isključivo pravi prema datumu prijave. Moguće je **doplatiti sedišta** u II i III redu po ceni od **15 €** po osobi, i u IV i V redu po ceni od **10 €** po osobi. Postoji i mogućnost biranja ostalih sedišta ukoliko su raspoloživa, po ceni od **7 €** po osobi. Ukoliko je autobus popunjen do poslednjeg sedišta, oni koji su doplatili II red sedeće u I redu, III red u II redu, itd. Ukoliko na put ide dupli autobus (dubledecker), doplatna sedišta se nalaze na donjoj platformi (dakle II, III, IV ili V red). Takođe, ako na putovanje ide dupli autobus (bus na sprat), doplaćuje se i I red na gornjoj platformi po ceni od **15 €** po osobi! Takođe, na pojedinim programima putovanja moguće je kupiti i **dodatna sedišta** (o takvim mogućnostima i cenama, konsultujte program putovanja koji je to predvideo ili ne!). U pogledu redosleda sedenja, UVEK **pravo prioriteta**, bez obzira na datum prijave, imaju članovi **FANTAST LOYALTY CLUB-a** (stari putnici), koji ostvaruju sa svojim karticama popuste za sva Fantast-ova putovanja, nemaju doplatne kriterijume za sedišta i imaju pravo prioriteta smeštaja u sobe na destinaciji.
- U pojedinim državama, poput Italije, uvedena je obaveza plaćanja **gradske takse** na recepciji hotela. Ovaj iznos nije sadržan aranžmanom, plaćaju ga putnici direktno na recepciji hotela prilikom odjave iz soba. Iznos se kreće od 1-2 € po danu i osobi, a u nekim slučajevima i 4-5 € po danu i osobi. Za sada je samo Italija uvela ovakvu vrstu direktne naplate od turista.
- Organizator putovanja i izleta na putovanju zadržava pravo izmene termina i uslova izvođenja **fakultativnih izleta** predviđenih programom putovanja, kao i redosleda razgledanja usled objektivnih okolnosti. Cene fakultativnih izleta su podložne promeni i isključivo su u nadležnosti Ino partnera. Ukoliko drugačije nije naglašeno u programu putovanja, minimalni broj potreban za realizaciju svakog ponaosob fakultativnog programa/izleta jeste 25 prijavljenih putnika. U svakom drugom slučaju fakultativni program se neće izvesti, ili će se izvesti uz korekciju cene shodno broju prijavljenih putnika.
- Organizator putovanja zadržava pravo **promene programa putovanja** usled nepredviđenih objektivnih okolnosti (npr. gužva na granicama, gužva u saobraćaju, zatvaranje nekog od lokaliteta predviđenog za obilazak i sl.).
- Mole se putnici da **vode računa** o svojim putnim ispravama, novcu i prtljagu u toku trajanja aranžmana. Ostavljanje vrednih stvari u autobusu i u hotelskim sobama nije preporučljivo, jer ni prevoznik niti hotel ne odgovaraju za iste! U slučaju obijanja autobusa, putnik može zatražiti nadoknadu štete samo za svoje osigurane stvari kod ovlašćenih osiguravajućih kuća. Organizator putovanja ne može odgovarati, niti se organizatoru putovanja pišu prigovori, u slučaju ovih nepredviđenih okolnosti.
- Upozoravaju se putnici da zbog poštovanja satnica predviđenih programom putovanja, ne postoji mogućnost zadržavanja autobusa na graničnom prelazu radi regulisanja povraćaja sredstava po osnovu **"tax free"**, pa Vas molimo da to imate u vidu. Prema zakonskoj regulativi EU "tax free" možete povratiti bilo kada u roku od 3 meseca nakon povratka sa putovanja, a veoma je važno da imate izlazni pečat zemlje članice EU kao dokaz.
- Organizator putovanja nije ovlašćen da procenjuje **valjanost putnih i drugih isprava**. Putnici koji nisu državljanji Srbije u obavezi su da se sami upoznaju sa viznim režimom zemlje u koju putuju. Preporučuje se putnicima da se o uslovima ulaska u zemlje EU (potrebna novčana sredstva za boravak, zdravstveno osiguranje, potvrde o smeštaju...) informišu na sajtu Delegacije EU u Srbiji www.europa.rs ili u ambasadi zemlje u koju putuju i kroz koje prolaze. Agencija ne snosi odgovornost u slučaju da pogranične vlasti onemogućće putniku ulaz na njihovu teritoriju. **PASOŠ MORA VAŽITI MINIMUM 3 MESECA NAKON POVRATKA SA PUTOVANJA ZA ZEMLJE EVROPSKE UNIJE, ALBANIJU, A ZA PUTOVANJE U TURSKU, RUSIJU, I OSTALE ZEMLJE – MORA IMATI ROK VAŽENJA MINIMUM 6 MESECI NAKON POVRATKA SA PUTOVANJA!**
- Zaustavljanje radi **usputnih odmora** predviđeno je na svakih 3 do 4 sata vožnje na usputnim stajalištima, a u zavisnosti od raspoloživosti kapaciteta stajališta i uslova na putu. Svaka pauza traje između 20 i 45 minuta u zavisnosti od prolaznog vremena tokom putovanja.
- **Proveriti 1 dan pre putovanja** tačno vreme i mesto polaska autobusa ukoliko Vas već do tada ne kontaktira osoba iz agencije sa ovim podacima.
- Dužina trajanja **slobodnog vremena** za individualne aktivnosti tokom programa putovanja zavisi od objektivnih okolnosti (npr. dužine trajanja obilazaka, termina polazaka, vremena dolaska i daljeg rasporeda u aranžmanu).
- **Potpisnik ugovora o putovanju** ili predstavnici grupe putnika obavezni su da sve putnike upoznaju sa ugovorenim programom putovanja, uslovima plaćanja i osiguranja, kao i Opštim uslovima putovanja organizatora putovanja. Molimo Vas da pažljivo pročitate **Opšte uslove putovanja** jer svojim potpisom na Ugovor dajete i saglasnost o tome da ste sa istima u potpunosti upoznati i saglasni.
- Preporučujemo uplatu **osiguranja od otkaza putovanja**. Sa ovom klauzulom ste osigurani u slučaju otkazivanja putovanja usled objektivnih okolnosti, te se u tom slučaju ne primenjuju penali, već se isplaćuje kompletno uplaćena suma za aranžman koji se otkazuje.
- **Maloletni putnici** prilikom putovanja moraju imati overenu saglasnost oba roditelja.
- Sva **vremena u programima** putovanja su data po lokalnom vremenu zemlje u kojoj se boravi.
- Smeštaj na grupnim autobuskim aranžmanima je u **dvokrevetne ili dvokrevetne sobe sa pomoćnim ležajem** namenjene za smeštaj treće osobe. Sobe sa pomoćnim ležajem su manje komforne, a treći ležaj je pomoćni, manjih je dimenzija i može bitnije ugroziti komfor trećeg putnika (pomoćni ležaj je obično žičani sa tankim dušekom, ili je fotelja ili kauč na razvlačenje).
- U **smeštajne objekte** se ulazi prvog dana boravka od 15:00 časova (postoji mogućnost ranijeg ulaska u zavisnosti od destinacije), a napuštaju se poslednjeg dana boravka do 09:00 časova. Svaki hotel ima restoran. Svaka soba ima tuš/WC. Smeštajni objekti koji su predviđeni programom putovanja su registrovani, pregledani i standardizovani od strane Nacionalne turističke asocijacije zemlje u kojoj se nalaze. Opis destinacija i smeštaja dostupan je u agenciji ili na web-stranici www.fantast.rs. Organizator putovanja u slučaju ne objavljivanja tačnog imena hotela, obavezuje se da ime postavi najkasnije 7 dana pre polaska na put. U slučaju promene hotela, organizator je dužan o tome obavestiti sve putnike, a zamenjen hotel mora u svemu odgovarati standardima hotela datog u opisu programa. Opisi smeštajnih objekata su informativnog karaktera. Za eventualna odstupanja i kvalitet usluge u okviru smeštajnih objekata, organizator putovanja ne snosi odgovornost, jer to isključivo zavisi od smeštajnih objekata. Neki od dopunskih sadržaja smeštajnih objekata su dostupni uz doplatu.

- Postoji mogućnost odstupanja i promena oko dostupnosti nekih sadržaja, jer isključivo zavise od smeštajnih objekata (npr. sef, parking, mini-bar, TV, klima uređaj, bazen...). Molimo da uzmete u obzir da postoji mogućnost da neki od **sadržaja hotela** ne budu u funkciji usled objektivnih okolnosti, kao i da usled državnih ili verskih praznika na određenoj destinaciji neki od lokaliteta, ili tržnih centara, prodavnica, restorana, muzeja... ne rade. Oznaka **kategorije hotela** u programu je zvanično utvrđena, i važeća na dan zaključenja ugovora između organizatora putovanja i ino partnera, te eventualne naknadne promene koje organizatoru putovanja nisu poznate ne mogu biti relevantne. Organizator putovanja ne može da utiče na **razmeštaj po sobama**, jer to isključivo zavisi od recepcije smeštajnog objekta. **Zahtevi** za konektovane sobe, family sobe i sl., uzeće se u razmatranje, ali grupni autobuski aranžmani ne podrazumevaju ovakvu vrstu smeštaja, niti izbora soba i njihovog sadržaja (balkon, terasa, pušačka soba, spratnost, francuski ležajevi i sl.). Agencija organizator ne može obećavati ovakve usluge.
- **Treća osoba ostvaruje popust** isključivo u pratnji dve punoplatežne osobe u dvokrevetnoj sobi sa pomoćnim ležajem.
- Zbog turističkog profila aranžmana, nije preporučljivo da na isti idu deca mlađa od 12 godina zbog izdržljivosti i kompleksnosti putovanja.
- Napominjemo da je **putovanje grupno**, i tome je sve podređeno. Prema tome potrebno je jasno sagledavanje situacije da u vozilu muzika i filmovi koji se puštaju odgovaraju biranoj destinaciji i neutralni su po svom sadržaju, temperatura u vozilu ne može se individualno podešavati za svako sedište, jer ono što je za nekoga toplo, za drugog je hladno, i sl. Dakle, za grupno putovanje potrebno je puno razumevanje među putnicima i osećaj kolektivizma.
- **Prostor za prtljag u autobusu** je ograničen te je predviđena količina prtljaga po putniku 1 kofer i 1 komad ručnog prtljaga dimenzija ne većih od 50*30*40 cm. Vozači nisu dužni da slažu prtljag u prtljažnik autobusa, ali to svakako čine! Iz tog razloga ne mogu biti odgovorni za eventualno oštećenje prtljaga! Ukoliko imate vredan prtljag i kofer/torbu, jedino je relevantna polisa osiguranja za prtljag kao eventualna naknada za učinjenu štetu.
- **Ukoliko na destinaciji dođe do potrebe za odlazak u bolnicu**, vodič na putovanju će uputiti putnika ka bolnici, ali ne može boraviti na grupnom putovanju sa individualcima u bolnici – vodič je dužan da se stara o celoj grupi, a ne o pojedincima! Međunarodno putno-zdravstveno osiguranje pokriva Vaše troškove lečenja u iznosu koji je to predvidela Vaša polisa osiguranja, kao i eventualne dodatne troškove nastale iz potreba korišćenja ovog osiguranja (putni troškovi za povratak kući i sl.)
- Na putovanju su uvek moguće i **nepredviđene-vanredne okolnosti**. Jedna od njih je svakako i **kvar autobusa**. U takvim slučajevima pokušaćete se sa otklanjanjem kvara na licu mesta (maksimalna dužina čekanja je 2 sata), a ukoliko to nije moguće, organizator putovanja i prevoznik će obezbediti zamensko vozilo! U slučaju **elementarnih nepogoda** (poplave, zemljotresi, i sl.) – tok putovanja će se modifikovati ili prekinuti, ali samo u slučaju proglašenja vanrednog stanja zemlje u kojoj se grupa nalazi! Kiša i sneg se ne smatraju vanrednim okolnostima, posebno kada su, na određenim destinacijama u određenom periodu godine, veoma česta pojava. Tok programa u tim slučajevima može da se modifikuje, ali se neće menjati program putovanja, niti uspostavljene satnice!
- Putnicima kojima imaju za cilj **posete muzejima i galerijama**, preporučuje se da provere na internetu radno vreme istih i da željene posete usklade sa slobodnim vremenom na putovanju.
- Za sve informacije date usmenim, telefonskim ili elektronskim putem agencija ne snosi odgovornost. Validan je samo **pisani program putovanja** istaknut u prostorijama agencije, kao i stavke iz potpisanog **ugovora/prijave za putovanje**.
- Ukoliko smatrate da su **Vaša prava na putovanju povređena** i da ste po bilo kom osnovu oštećeni – odmah se obratite Vašem vodiču koji će pokušati da na licu mesta otkloni nedostatke, a ukoliko to nije moguće, sačinite sa Vama odmah pisani izveštaj sa lica mesta (1 primerak za Vas i drugi za organizatora putovanja). Nakon povratka sa putovanja, kako to Opšti uslovi putovanja i definišu, molimo da se obratite **PISMENIM** putem organizatoru putovanja (mail-om: office@fantast.rs ili poštom: Fantast Tourist, Jevrejska 8, 21000 Novi Sad – za direktora). Nakon povratka sa putovanja imate zakonski rok od 7 dana za ulaganje žalbe na dobijene usluge, a organizator ima zakonski rok od 7 dana da Vam odgovori na Vašu žalbu. Svako drugačije postupanje je kršenje zakonske procedure, te u takvim slučajevima, možete svakako dobiti negativan odgovor na Vašu žalbu. U slučaju kontaktiranje medija, pisanja po društvenim mrežama i raznoraznim internet forumima, obraćanje inspeksijskim organima i sl., pre ispunjenja navedene procedure (**1.** Vaša pismena žalba sa sačinjenim zapisnikom sa lica mesta; **2.** Čekanje odgovora od strane organizatora; **3.** Vaše slaganje ili ne slaganje sa odgovorom), organizator putovanja će iskoristiti protiv Vas tužbom kod nadležnih organa.