



Uskrs u Beču

BEČ

5 DANA 2 NOĆI – AUTOBUSOM

Paket aranžman – prevoz, smeštaj i razgledanja

Program putovanja sa cenovnikom br 4 a od 05.03.2019.

1.DAN putovanja (25.04.2019. četvrtak) : BEOGRAD- NOVI SAD - SUBOTICA - BEČ

Sastanak grupe u **21.15 h** (radi preuzimanja obezbeđene peronske karte) na glavnoj beogradskoj autobuskoj stanici „ BAS “ , sa predviđenih perona od 34 do 41 (ukoliko davalac usluga BAS, drugačije ne odredi). Ulaz na predviđene perone je iz Karađorđeve ulice (preko puta hotela Prezident). Predviđeno vreme polaska u **22.00 h**. Vožnja preko Novog Sada, Subotice i Mađarske sa kraćim usputnim zadržavanjima radi carinskih formalnosti i odmora. **Noćna vožnja.**

2.DAN (26.04.2019. petak) : BEČ / DUNAVSKI TORANJ/

Dolazak u Beč u jutarnjim satima. Po dolasku, panoramsko razgledanje grada: **palata Belvedere** -letnja rezidencija Eugena Savojskog , **Trg Marije Terezije** – raskošni dvorac dinastije Habsburg, **Parlament, Opera, Univerzitet, katedrala Sv. Stefana, zgrada Ujedinjenih nacija, Meksički trg...** Nakon razgledanja slobodno vreme ,a mi Vam preporučujemo fakultativnu posetu **Donauturmu** (bečki toranj) odakle možete uživati u jedinstvenom pogledu na panoramu grada i u kafe-restoranu probati pravu bečku kafu i originalnu Sacher tortu sa šlagom ,smeštaj u hotel (posle 15 h). Ostatak dana slobodan za individualne aktivnosti. **NOĆENJE.**

3.DAN (27.04.2019. subota): BEČ /PARNDORF-BRATISLAVA/ BEČ

DORUČAK. Slobodan dan za individualne aktivnosti ili fakultativna poseta **Parndorfu i Bratislavi**, obidite poznati outlet centar sa preko 170 radnji napoznatijih brendova i uživajte u panoramskom razgledanju slovačke prestonice: **Bratislavski dvorac, palata Graškalović, katedrala Sv. Martina, Stari trg, Biskupska palata, Reduta, Narodno Pozorište, Staro mesto sa starom gradskom većnicom...** slobodno vreme . Povratak u Beč u poslepodnevnim satima. **NOĆENJE.**

4. DAN (28.04.2019. nedelja): BEČ/ SCHÖNBRUNN/ i /SRPSKI BEČ/ - SUBOTICA - NOVI SAD -BEOGRAD

DORUČAK. Odjava iz hotela i organizovan odlazak do centra Beča, a mi Vam preporučujemo fakultativnu posetu dvorcu **Schönbrunn** – veličanstvena letnja rezidencija austrijskih vladara (obavezna rezervacija i uplata prilikom prijave). Slobodno vreme u Beču do polaska za Srbiju ,a mi Vam preporučujemo fakultativni izlet » **Srpski Beč** « - pešačka tura u pratnji bečkog domaćina koji će Vam ispričati interesantne priče o ispreplitanim sudbinama Srbije, srpskih velikana i ovog posebnog grada. Sastanak grupe oko 18.30h i polazak za Srbiju. Noćna vožnja preko Mađarske, Subotice i Novog Sada sa kraćim usputnim zadržavanjima radi osveženja i carinskih formalnosti.

5. DAN (29.04.2019. ponedeljak) : BEOGRAD

Očekivani dolazak u Beograd na mesto polaska u jutarnjim satima (u zavisnosti od uslova na putu i graničnim prelazima). Kraj programa.

CENA PAKET ARANŽMANA IZRAŽENA U € PO OSOBI:

Hotel	25. April	
Eventhotel PYRAMIDE 4*	PROMO 99 €	119 €
ARCOTEL DONAUZENTRUM 4*	139 €	

Troškovi rezervacije 300,00 din.

USLOVI PLAĆANJA: Plaćanje je isključivo u dinarskoj protivvrednosti po prodajnom kursu poslovne banke BANKE INTESA za efektivu, na dan uplate.

NAČIN PLAĆANJA: Prilikom rezervacije plaća se **69 €** po osobi (u dinarskoj protivvrednosti po prodajnom kursu banke Intesa na dan uplate), a preostali iznos do pune cene aranžmana gotovinski, platnim karticama najkasnije 25 dana pre početka aranžmana ili preostali iznos do pune cene aranžmana u **3 jednake mesečne rate bez kamate** - čekovima građana koji se deponuju prilikom rezervacije. U slučaju značajnih poremećaja na monetarnom tržištu, cena aranžmana podleže promeni.

NAPOMENA ZA POLAZAK AUTOBUSA

Obezbeđene peronske karte (važe isključivo za putnike, a ne i za pratiocje) , bez nadoknade, putnici će moći da preuzmu od predstavnika Argus Toursa, kod ulaska na perone, u vremenskom periodu od 45 min. do 30 min. pre programom predviđenog polaska autobusa. Putnici koji u naznačeno vreme ne preuzmu peronsku kartu, obezbeđenu od strane Argus Toursa, moći će na peron da uđu, isključivo sa individualno kupljenom peronskom kartom, koju su u obavezi sami da pribave (trenutna cena peronske karte iznosi 180 din.) Zbog ograničenog vremena zadržavanja autobusa na peronima, putnici moraju strogo poštovati satnicu za sastanak grupe jer u suprotnom neće se čekati i smatraće se da su odustali od putovanja.

ARANŽMAN OBUHVATA: Vanlinijski prevoz autobusom (visokopodni ili dabldeker, audio, video opremljenosti, prosečne udobnosti, bez obuhvaćenih usluga pića, hrane i dr. tokom putovanja) na relaciji prema programu, 2 noćenja sa doručkom (švedski sto – **samoposluživanje**) u dvokrevetnim i dvokrevetnim sobama sa pomoćnim ležajem u izabranom hotelu, usluge vođiča za vreme trajanja aranžmana.

ARANŽMAN NE OBUHVATA: Međunarodno putno osiguranje (**Putno osiguranje se preporučuje za ulazak na teritoriju zemalja EU, te putnici sami snose odgovornost da u slučaju nebezbedjenog putnog osiguranja ili na osnovu slobodne procene graničnih vlasti, budu sprečeni da uđu na teritoriju istih**), osiguranje od otkaza ili prekida turističkog putovanja i druge pakete osiguranja, troškove fakultative koji nisu sastavni deo programa putovanja i predstavljaju zaseban ugovor, individualne troškove koje putnici naprave u toku putovanja, sve druge nepomenute troškove.

OSIGURANJE: Mogućnost pribavljanja **međunarodnog putnog osiguranja** u agenciji u iznosu od **467.25** din sa osiguranom sumom do 30.000 EUR - Nadstandardni program osiguranja, za **državljanu Republike Srbije i strane državljanu sa prebivalištem u Srbiji (uz obaveznu dostavljenu kopiju prijave boravka u R Srbiji)**, bez ograničenja starosnih granica, u vidu medicinske asistencije po uslovima **TRIGLAV OSIGURANJA** (ul. Milutina Milankovica 7a, Novi Beograd). Mogućnost pribavljanja osiguranja od otkaza ili prekida turističkog putovanja u iznosu od 2,1% od ukupne cene aranžmana (prevoz, smeštaj, takse, aviotakse, YQ doplata za gorivo, vize, izleti koji se ugovaraju pri zaključenju ugovora o putovanju i sl.). Zaključuje se i naplaćuje isključivo prilikom sklapanja Ugovora o putovanju i nije ga moguće zaključiti naknadno. Obaveštenja i uputstva u vezi sa osiguranjem sadržana su u Opštim uslovima Triglav osiguranja, koji su Vam na raspolaganju već prilikom uplate aranžmana. U slučaju zdravstvene intervencije pozvati broj Centra za pomoc EUROPEAN ASSISTANCE +381 11 41 44 105, e-mail: operationsr@europ-assistance.hu

FAKULTATIVNI IZLETI (cene fakultativnih izleta su informativnog karaktera i podložne su promenama): Dunavski toranj 20 € po osobi- uključen prevoz do tornja i ulaz, Parndorf i Bratislava 20 € po osobi - u cenu uključen prevoz i panoramsko razgledanje grada u pratnji vođiča, Dvorac Schönbrunn 30 € po osobi - u cenu uključen grand obilazak dvorca u pratnji stručnog lokalnog vođiča i ulaznica (**obavezna rezervacija i uplata prilikom prijave za aranžman – ograničen broj mesta**), »Srpski Beč« 15 € po osobi (**deca do 14 godina GRATIS**)- u cenu uključen prevoz i pešačko razgledanje grada u pratnji vođiča. Minimalan broj prijavljenih za izvođenje fakultative po objavljenim cenama je: Schönbrunn 30, Donauturm i Srpski Beč - 25, (u slučaju nedovoljnog broja putnika organizator izleta može ponuditi korigovane, više cene u odnosu na zainteresovani broj putnika koje isti nisu u obavezi da prihvate a u skladu sa mogućnostima organizatora fakultativnog izleta – ino partnera); Izvršilac usluga i pomoć turistima u mestu odredišta je inopartner KOMPAS- Anton-Baumgartner-Straße 125/2/7

DOPLATA ZA 1/1 SOBU u hotelu Pyramide iznosi 79 € na cenu aranžmana, i radi se na upit, doplata za 1/1 sobu u hotelu ARCOTEL DONAUZENTRUM iznosi 90 € na cenu i rade se na upit.

Dete u sobi sa dve punoplatežne osobe u hotelu Pyramide od 0 do 11.99 g. u pomoćnom ležaju ostvaruje popust -20 €, dete u sobi sa dve punoplatežne osobe u hotelu A.Donauzentrum od 0 do 11.99 g. u pomoćnom ležaju ostvaruje popust -10 €. Po ovom programu ne postoji mogućnost umanjenja za sopstveni prevoz.

Prva promena po već zaključenom ugovoru je moguća bez nadoknade, ukoliko program putovanja nije drugačije precizirano. Kod svake naredne promene već zaključenog ugovora (datum polaska i povratka, imena putnika, broja putnika sa ugovora, smeštajnog objekata, itd.) agencija zadržava pravo naplate administrativnih troškova u iznosu od 1.000 din po ugovoru, bez obzira da li promena ugovora već podleže promeni cene po važećem cenovniku ili obračunu storno troškova.

NAPOMENE: U slučaju promena cena: goriva, putarina, parkinga, tunela, vinjeta-putna taksa u odnosu na dan izlaska programa – cena je podložna promeni. **UPOZORENJE:** Mole se putnici da vode računa o svojim putnim ispravama, novcu i stvarima u toku trajanja aranžmana. **VAŽNO:** Upozoravaju se putnici da zbog poštovanja satnica predviđenih programom putovanja, ne postoji mogućnost zadržavanja autobusa na graničnom prelazu radi regulisanja povraćaja sredstava po osnovu TAX FREE, pa Vas molimo da to imate u vidu. Organizator putovanja nije ovlašćen i ne ceni valjanost putnih i drugih isprava. Putnici koji nisu državljani Srbije u obavezi su da se sami upoznaju sa viznim režimom zemlje u koju putuju i kroz koje prolaze. Pasoši državljanu Republike Srbije koji putuju u zemlje EU moraju imati rok važenja minimum 180 dana (6 meseci) od dana ulaska na teritoriju EU. **Molimo putnike da vode računa o važnosti putnih isprava, naročito dečijih.** Preporučuje se putnicima da se o uslovima ulaska u zemlje EU (potrebna novčana sredstva za boravak, zdravstveno osiguranje, potvrde o smeštaju...) informišu na sajtu Delegacije EU u Srbiji www.europa.rs ili u ambasadi ili konzulatu zemlje u koju putuju i kroz koje prolaze. Agencija ne snosi odgovornost u slučaju da pogranične vlasti onemoguće putniku ulaz na teritoriju EU. Molimo da uzmete u obzir da postoji mogućnost da neki od sadržaja hotela ne budu u funkciji usled objektivnih okolnosti, kao i da usled državnih ili verskih praznika na određenoj destinaciji neki od lokaliteta, ili tržnih centara, prodavnica, restorana, muzeja,..... ne rade. Oznaka kategorije hotela u programu je zvanično utvrđena, i važeća na dan zaključenja ugovora između organizatora putovanja i ino partnera, te eventualne naknadne promene koje organizator putovanja nisu poznate ne mogu biti relevantne. Poštovani putnici, želimo da Vas upozorimo da usled svetske ekonomske krize može doći do opadanja kvaliteta i servisa hotelskih usluga, na svim destinacijama, na šta Argus Tours ne može imati uticaja. **Važno obaveštenje** - Obaveštavaju se putnici, s'obzirom na postojeću situaciju, uzrokovanu kretanjem velikog broja migranata i vanrednim nepredvidivim okolnostima na pojedinim graničnim prelazima, granični prelaz ili pak zemlja tranzita mogu biti promenjeni, u odnosu na ono što je navedeno u programu putovanja, u zavisnosti od trenutne situacije, i radi potpune i bezbedne realizacije programa, sa tim u vezi molimo da putnici imaju razumevanja i za eventualna kašnjenja, na koja organizator putovanja u datoj situaciji, nije u mogućnosti da utiče. **Predviđen raspored privremenog zaustavljanja:** - Zaustavljanje radi usputnih odmora predviđeno je na svakih 3 do 4 sata vožnje na usputnim stajalištima, a u zavisnosti od raspoloživosti kapaciteta stajališta i uslova na putu.

Napomena za raspored sedenja: Raspored sedenja u prevoznom sredstvu određuje se kompjuterski u zavisnosti od kapaciteta i tipa istog.

Napomena za smeštaj: U slučaju nastupanja opravdanih razloga, i nemogućnosti smeštaja u odabranom hotelu, može doći do zamene ugovorenog smeštaja, u okviru hotela koji su navedeni u programu ili slični, o čemu ćete biti obavešteni bez odlaganja, uz poziv da se pismeno saglasite sa izmenom ugovora o putovanju. Ukoliko eventualnu zamenu ugovorenog smeštaja ne prihvatite, možete odustati od putovanja, bez ikakvih posledica.

OPIS HOTELA: **Austria Trend Eventhotel PYRAMIDE 4*** se nalazi južno od Beča u Vösendorfu na 5 minuta hoda od najvećeg srednjeevropskog tržnog centra SCS (www.scs.at), tramvajska stanica se nalazi ispred samog hotela odakle se za oko 30 minuta stiže do samog centra Beča i zgrade Opere. Sve sobe sa TWC i fenom, klimom, mini barom, sefom, SAT TV. Gostima hotela su na raspolaganju 3 restorana, bazen, wellness sa saunom, parnim kupatilom, solarijumom. <https://www.austria-trend.at/s>

ARCOTEL Donauzentrum 4* se nalazi u 22.-om okrugu Beča (Donaustadt), i deo je najvećeg tržnog centra u Beču, Donauzentrum. Prekoputa hotela nalazi se metro stanica, odakle se za oko 15 minuta vožnje stiže do centra grada. Sve sobe imaju TWC, SAT TV, klima uređaj, telefon, fen. U sklopu hotela se nalazi recepcija, bar, restoran.

https://www.arcotelhotels.com/en/donauzentrum_hotel_vienna/

Molimo Vas da se pre zaključenja ugovora o putovanju upoznate sa programom putovanja i Opštim uslovima putovanja agencije Organizatora, kao i sa Opštim uslovima međunarodnog putnog osiguranja-Triglav osiguranje.

ARANŽMAN JE RAĐEN NA BAZI MINIMUM 50 PUTNIKA.

U slučaju nedovoljnog broja prijavljenih putnika, krajnji rok za obaveštavanje o otkazu aranžmana je najkasnije 5 dana pre datuma polaska. Organizator putovanja zadržava pravo izmene redosleda pojedinih sadržaja u programu.

Molimo putnike da 48 sati pred put pozovu agenciju radi potvrde mesta i vremena polaska.

Uz ovaj program važe Opšti uslovi putovanja Agencije ARGUS TOURS

Licenca OTP 1/2010 od 20.01.2010.

MLADOST TURIST POSREDNİK



USKRS BEČ

2 noćenja / autobusom

Centar moćne carevine, sa dvorovima Hofburg i Šenbrun, raskošnim palatama Belvedere i Švarcenberg, španskom školom jahanja, katedralom Svetog Stefana i ne manje atraktivnom Karlovom crkvom, dvorskim i gradskim parkom, državnom i nacionalnom operom i teatrom, čuvenim poslastičarnicama, kafanama i pivnicama, čuvenim točkom u Prateru, grad lepršavih valcera, stvaralaštva Mocarta, Betovena, Hajdna, Štrausa, pleni svojom raskošu i ne ostavlja posetiocu nijedan neispunjen trenutak.

PROGRAM PUTOVANJA:

1. DAN BEOGRAD - BEČ

Polazak iz Beograda oko 22h sa glavne autobuske stanice BAS, centar Beograda, ulaz iz Karađorđeve ulice (tačno vreme biće poznato najkasnije dan pred putovanje - organizator šalje SMS poruku sa svim detaljima polaska, ukoliko ne dobijete poruku dan pred putovanje obavezno kontaktirajte agenciju). Iz Novog Sada oko 23h sa parkinga kod Lokomotive. Noćna vožnja kroz Mađarsku sa kraćim usputnim zadržavanjima radi odmora.

2. DAN BEČ

Dolazak u Beč u prepodnevnom časovima. Panoramsko razgledanje grada u pratnji vodiča, uži centar grada: Ring, Trg Marije Terezije, dvorac Hofburg, Parlament, Većnica, Opera, zgrada Univerziteta, Burg teatar, katedrala Svetog Stefana, novi deo grada sa Praterom i zgradom Ujedinjenih nacija. Smeštaj u hotel posle 15h. Slobodno vreme. **Noćenje.**

3. DAN BEČ

Doručak. Slobodno vreme za samostalno razgledanje grada. Mogućnost fakultativnog odlaska do tržnog centra Parndorf koji se nalazi na oko 30 km od Beča. Preko 150 modnih prodavnica sa preko 600 brendova, ženske, muške i mode za decu, sportske obuće... Povratak u Beč. Nakon toga, fakultativna poseta Prateru – najzabavnijem parku Beča ili slobodno vreme. **Noćenje.**

4. DAN BEČ - BEOGRAD

Doručak. Napuštanje hotela. Slobodno vreme do polaska za Srbiju ili mogućnost fakultativnih izleta - poseta kraljevskom dvorcu Šenbrun sa prekrasnim parkom i nakon toga fakultativni izlet za Bratislavu. Po dolasku u Bratislavu, zajednički odlazak na panoramsko razgledanje grada i obilazak stare tvrđave (Katedrala Svetog Martina, Palata Grasalkovič, Plava crkva...) i šetnja romantičnim delom starog grada na obali Dunava. U večernjim časovima povratak za Beč. Planiran polazak za Beograd oko 20h. Putovanje kroz Mađarsku sa usputnim zadržavanjima radi odmora.

5. DAN BEOGRAD

Dolazak u Beograd na mesto polaska u ranim jutarnjim časovima. **Kraj programa.**

***** ZA ODREĐENE TERMINE ZA USKRS / 1. MAJ DOĆI ĆE DO ZAMENE REDOSLEDA ODŽAVANJA FAKULTATIVNIH IZLETA ZBOG NERADNIH DANA**

TERMINI PUTOVANJA	HOTEL	CENA ARANŽMANA	SPECIJALNA CENA
25.04 – 29.04.2019. USKRS	HB1 WIENER NEUDORF 3* A&O 3*	139 evra 159 evra	99 evra 119 evra
26.04 – 30.04.2019. USKRS	HB1 WIENER NEUDORF 3* A&O 3*	139 evra 159 evra	RASPRODATO 119 evra

TROŠKOVI REZERVACIJE 300,00 DIN.

UPLATA PO SPECIJALNOJ CENI DO NAZNAČENOG TERMINA U TABELI

doplata za 1/1 sobu 70 evra (na upit)

dete do 12 godina u pratnji dve odrasle osobe (na pomoćnom ležaju) ostvaruje popust 10 evra na cenu aranžmana

dete do 6 godina (u zajedničkom ležaju) ostvaruje popust 40% na cenu aranžmana

ne postoji mogućnost umanjenja za sopstveni prevoz

Transfer iz UŽICA (Gradski stadion), ČAČKA (železnička stanica) – doplata 20 evra / minimum 8 putnika, KRAGUJEVCA (TC Roda), BATOČINE – doplata 20 evra / minimum 4 putnika

Transfer iz ZRENJANINA – doplata 1500 din / minimum 4 putnika

CENA ARANŽMANA OBUHVATA:

- prevoz autobusom turističke klase (od 16 - 87 mesta) na navedenoj relaciji / mesta se određuju prema datumu uplate tj sklapanja Ugovora o putovanju
- smeštaj u hotelu 3* (po lokalnoj kategorizaciji) u 1/2 i 1/2+1 sobama na bazi 2 noćenja sa doručkom (švedski sto)
- panoramsko razgledanje Beča u pratnji vodiča
- usluge turističkog vodiča / pratioca tokom putovanja
- troškove organizacije putovanja

CENA ARANŽMANA NE OBUHVATA:

- putno zdravstveno osiguranje
- individualne troškove – nepomenute usluge
- staničnu uslugu 50,00 din za polaske iz Beograda, plaća se u agenciji
- fakultativne izlete

NAČIN PLAĆANJA:

- dinarski po prodajnom kursu Vojvođanske banke na dan uplate za efektivu, 30% prilikom rezervacije, ostatak isplaćeno 15 dana pred put
- platnim karticama VISA, DINA, MAESTRO, MASTER CARD
- na rate čekovima, 30% avans, poslednja rata 2 meseca posle putovanja, realizacija 15. ili 30. u mesecu

FAKULTATIVNI IZLETI: (minimum 25 pax za realizaciju): DVORAC ŠENBRUN – GRAND TURA 30 evra / 20 evra (deca do 12 godina), IZLET DO BRATISLAVE 15 evra / 10 evra (deca do 12 godina), PREVOZ DO PRATERA 5 evra, PARNDORF 10 evra / 5 evra (deca do 12 godina)

NAPOMENA: Fakultativni izleti nisu obavezni deo programa i zavise od broja prijavljenih putnika. Cena se uglavnom sastoji od troškova rezervacije, prevoza, parkinga, vodiča, ulaznica, organizacije... Agencija ne snosi odgovornost promene cene ulaznica na lokalitetima u odnosu na dan izlaska programa - cena je podložna promeni. Termin fakultativnih izleta su promenljivi i zavise od slobodnih termina po lokalitetima, broja prijavljenih putnika i objektivnih okolnosti. Izvršilac usluga na određitu je inopartner.

OPIS SMEŠTAJA:

Hotel HB1 WIENER NEUDORF 3* Hotel se nalazi oko 10tak km od Beča, u delu grada Nojdorf. Sobe su isključivo 1/2. U ponudi su besplatan bežični internet, besplatan parking. Sve sobe imaju TV. Hotel ima bar i salu za doručak. Do centra Beča stiže se za otprilike oko 25 minuta vozom na liniji Badner Ban. www.hb1.at/de/wiener-neudorf.html
Hotel A&O 3* Nalazi se u XI kvartu u Beču, na liniji gradskog prevoza. Hotel ima aperitiv bar, restoran, sef, parking. Sobe su 1/2 i 1/2 + 1 (treći krevet je donji krevet od kreveta na sprat) sa TWC, TV, mini bar, telefonom... www.aohostels.com/de/wien/wien-hauptbahnhof/

Hotel ARION CITY 3* Hotel se nalazi u rekreativnoj oblasti Vinerberg, u zelenilom bogatom južnom predgrađu Beča. Autobuska stanica udaljena je oko 100 metara, a odavde se do centra grada stiže za 20tak minuta vožnje. Hotel ima aperitiv bar, restoran, sef, parking. Sobe su 1/2 ili 1/2 + 1 sa TWC, TV, mini bar, telefonom... arion-cityhotel.com/de/hotel/
Hotel SMART 4* iz lanca Best Western. Nalazi se u delu grada Vosendorf, na liniji gradskog prevoza, u sklopu tržnog centra SCS. Hotel ima aperitiv bar, restoran, sef, parking. Sobe su u 1/2 i 1/2+1 sa TWC, TV, mini bar, telefonom... www.bestwestern.com/en_US/book/hotels-in-voesendorf/best-western-smart-hotel/propertyCode.89146.html

UZ OVAJ PROGRAM VAŽE OPŠTI USLOVI PUTOVANJA TA TRAVELLINO

LICENCA OTP 26/2010 od 01.02.2010.

MLADOST TURIST POSREDNIK

POSEBNE NAPOMENE SU SASTAVNI DEO PROGRAMA PUTOVANJA

Genovnik br. 4 od 10.04.2019.

POSEBNE NAPOMENE: (obavezno pročitati)

- Redosled sedenja u autobusu se pravi prema datumu uplate tj sklapanja Ugovora o putovanju. Prilikom pravljenja redosleda sedenja uzimaju se u obzir stariji putnici, trudnice, porodice sa decom (do 12 godina), putnici sa dokumentovanim zdravstvenim problemima... Prvi red sedišta su službena sedišta i ako nema potrebe, ne izdaju se putnicima. Putnik je dužan da prihvati sedišta koje mu agencija dodeli.
- Putnik je dužan da prilikom potpisivanja ugovora dostavi organizatoru putovanja sve tražene podatke, uključujući i broj isprave sa kojom se prelazi granica. Ukoliko prilikom potpisivanja ugovora nije dostavio traženi podatak, rok za dostavu je 48 sati.
- Za putnike koji poseduju crveni biometrijski pasoš Republike Srbije, za ulazak u EU pasoš treba da važi minimum 3 meseca od dana povratka sa putovanja, a za ulazak u Republiku Tursku minimum 6 meseci od dana povratka sa putovanja.
- Organizator putovanja nije ovlašćen i ne ceni valjanost putnih i drugih isprava. Putnici koji nisu državljani Srbije u obavezi su da se sami upoznaju sa viznim režimom zemlje u koju putuju. Preporučuje se putnicima da se o uslovima ulaska u zemlje EU (potrebna novčana sredstva za boravak, zdravstveno osiguranje, potvrde o smeštaju...) informišu na sajtu Delegacije EU u Srbiji www.europa.rs ili u ambasadi ili konzulatu zemlje u koju putuju i kroz koje prolaze. Agencija ne snosi odgovornost u slučaju da pogranične vlasti onemoguće putniku ulaz na teritoriju EU.
- Dan pred polazak organizator putovanja šalje SMS poruku sa svim detaljima polaska. Ukoliko ne dobijete poruku obavezno kontaktirajte agenciju radi dobijanja tačnih podataka oko polaska na putovanje.
- Zaustavljanje radi usputnih odmora predviđeno je na svakih 3,5 do 4 sata vožnje na usputnim stajalištima, u zavisnosti od raspoloživosti kapaciteta stajališta i uslova na putu.
- Mole se putnici da vode računa o svojim putnim ispravama, novcu i stvarima u toku trajanja aranžmana. Ostavljanje vrednih stvari u autobusu i u hotelskim sobama nije preporučljivo jer ni prevoznik ni hotel ne odgovaraju za iste! U slučaju obijanja autobusa, putnik može zatražiti nadoknadu štete samo za svoje osigurane stvari kod ovlašćenih osiguravajućih kuća. Organizator putovanja ne može odgovarati niti se organizatoru putovanja pišu prigovori u slučaju ovih nepredviđenih okolnosti.
- Napominjemo da je putovanje grupno i tome je sve podređeno. Prema tome, potrebno je jasno sagledavanje situacije da su u vozilu, muzika i filmovi koji se puštaju neutralni po svom sadržaju. Temperatura u vozilu ne može se individualno za svako sedište podešavati i imajte u vidu da ono što je za nekoga toplo, za drugog je hladno i sl. Dakle, za grupno putovanje potrebno je puno razumevanje među putnicima i osećaj kolektivizma.
- Prostor za prtljag u autobusu je ograničen i predviđena količina prtljaga po putniku je 1 kofer i 1 komad ručnog prtljaga.
- Upozoravaju se putnici da zbog poštovanja satnica predviđenih programom putovanja, ne postoji mogućnost zadržavanja autobusa na graničnom prelazu radi regulisanja povraćaja sredstava po osnovu "tax free" pa Vas molimo da to imate u vidu.
- Organizator putovanja zadržava pravo promene programa putovanja usled nepredviđenih objektivnih okolnosti (npr. gužva na granicama, gužva u saobraćaju, zatvaranje nekog od lokaliteta predviđenog za obilazak...).
- Organizator putovanja i izleta na putovanju zadržava pravo izmene termina i uslova izvođenja fakultativnih izleta predviđenih programom kao i redosleda razgledanja usled objektivnih okolnosti. Molimo da uzmete u obzir da postoji mogućnost da usled državnih ili verskih praznika na određenoj destinaciji neki od lokaliteta ili tržnih centara, prodavnica, restorana, muzeja... ne rade.
- Dužina trajanja slobodnog vremena za individualne aktivnosti tokom programa putovanja zavisi od objektivnih okolnosti (npr. dužine trajanja obilazaka, termina polazaka, vremena dolaska i daljeg rasporeda u aranžmanu).
- Putnicima koji imaju za cilj posete muzejima i galerijama, preporučujemo da na internetu provere radno vreme istih i da željene posete usklade sa slobodnim vremenom na putovanju.
- Oznaka kategorije hotela u programu je zvanično utvrđena i važeća na dan zaključenja ugovora između organizatora putovanja i ino partnera, te eventualne naknadne promene koje organizatoru putovanja nisu poznate ne mogu biti relevantne.
- U smeštajne objekte se ulazi prvog dana boravka od 15:00h (postoji mogućnost ranijeg ulaska), a napuštaju se poslednjeg dana boravka najkasnije do 09:00h. Svaki hotel ima restoran. Svaka soba ima tuš / WC. Smeštaj iz ove ponude registrovan je, pregledan i standardizovan od strane Nacionalne turističke asocijacije zemlje u kojoj se nalazi. Organizator putovanja u slučaju ne objavlivanja tačnog imena hotela, obavezuje se da ime postavi najkasnije 7 dana pre polaska na put. U slučaju promene hotela, organizator je dužan o tome obavestiti sve putnike, a zamenjen hotel mora u svemu odgovarati standardima hotela datog u opisu programa.
- Opisi smeštajnih objekata su informativnog karaktera. Za eventualna odstupanja i kvalitet usluge u okviru smeštajnih objekata, organizator putovanja ne snosi odgovornost jer to isključivo zavisi od smeštajnih objekata. Neki od dopunskih sadržaja smeštajnih objekata su dostupni uz doplatu. Postoji mogućnost odstupanja i promena oko dostupnosti nekih sadržaja, jer isključivo zavise od smeštajnih objekata (npr. sef, parking, mini-bar, TV, klima uređaj, fen za kosu, internet...). Savetujemo da se i sami više informišete o istima putem interneta, na društvenim mrežama i specijalizovanim portalima koji pružaju tu vrstu pomoći putnicima poput www.tripadvisor.com, www.booking.com ...
- Organizator putovanja ne može da utiče na razmeštaj po sobama jer to isključivo zavisi od recepcije smeštajnog objekta.
- Zahtevi za konektovane sobe, family sobe i sl uzeće se u razmatranje ali grupni autobuski aranžmani ne podrazumevaju ovakvu vrstu smeštaja niti izbora soba i njihovog sadržaja (balkon, terasa, pušačka soba, spratnost, francuski ležaj...). Agencija organizator ne može obećavati ovakve usluge.
- Smeštaj na grupnim aranžmanima ovog tipa je u dvokrevetnim ili dvokrevetnim sobama sa pomoćnim ležajem namenjene za smeštaj treće osobe. Sobe sa pomoćnim ležajem su manje komforne, a treći ležaj je pomoćni i može biti standardnih ili manjih dimenzija.
- Sva vremena u programima putovanja su data po lokalnom vremenu zemlje u kojoj se boravi.
- Potpisnik ugovora o putovanju ili predstavnici grupe putnika obavezni su da sve putnike upoznaju sa ugovorenim programom putovanja, uslovima plaćanja i osiguranja, kao i Opštim uslovima putovanja organizatora putovanja.
- Maloletni putnici prilikom putovanja moraju imati overenu saglasnost roditelja.
- Međunarodno putno zdravstveno osiguranje je obavezno za pojedine destinacije. Savetujemo Vas da isto posedujete za sva Vaša putovanja jer u suprotnom sami snosite odgovornost za eventualne posledice prilikom kontrole države u koju putujete kao i kontrole u državama kroz koje prolazite.
- Za sve informacije date usmenim, telefonskim ili elektronskim putem agencija ne snosi odgovornost. Validan je samo pisani program putovanja istaknut u prostorijama agencije
- Organizator zadržava pravo da putem Last minute prodaje svoje aranžmana po cenama koje su drugačije od onih u cenovniku. Stranke koje su uplatile aranžman po cenama objavljenim u ovom cenovniku nemaju pravo da potražuju nadoknadu na ime eventualne razlike u ceni.