

DOČEK NOVE GODINE U SVETU MODE

MILANO

PO JEDINSTVENOJ, PRODAJNOJ CENI / SVE UKLJUČENO U CENU:
BUS + SMEŠTAJ + PANORAMSKO RAZGLEĐANJE GRADA

5 DANA PAKET ARANŽMAN

Program putovanja sa cenovnikom br. 1 od 16.09.2019.

1.DAN (30.12. ponedeljak) BEOGRAD - MILANO

Sastanak grupe u 15.15 h (radi preuzimanja obezbeđene peronske karte) na glavnoj beogradskoj autobuskoj stanici „BAS“, sa predviđenih perona od 34 do 41 (ukoliko davalac usluga BAS, drugačije ne odredi). Ulaz na predviđene perone je iz Karađorđeve ulice (preko puta hotela Prezident). Predviđeno vreme polaska u 16.00 h. Vožnja autobusom kroz Hrvatsku, Sloveniju sa kraćim usputnim zadržavanjima radi odmora. **Noćna vožnja**.

2.DAN (31.12. utorak) MILANO

Po dolasku informativno, panoramsko razgledanje **Milana** - grad koji se smatra modnom prestonicom i centrom glamura i fudbala: Milanska katedrala – (katedrala koju okružuje preko 3.400 statua fascinantnog izgleda, jedan je od najboljih primera gotičke arhitekture), Galerija Vitoria Emanuela II i Milanska skala... Smeštaj u hotel prema hotelskim pravilima (posle 15.00 h). U večernjim satima doček Nove Godine na milanskim trgovima i ulicama (individualno). **Srećna Nova godina! NOĆENJE.**

3.DAN (01.01. sreda) MILANO – LUGANO – JEZERO KOMO – MILANO

DORUČAK. Slobodan dan za individualno razgledanje grada. **Mogućnost fakultativnog izleta za Švajcarsku.** Obilazak bajkovitog grada **Lugano**, koji se nalazi na istoimenom jezeru. Obilazak glavnog gradskog trga *Della Riforma*, crkve *San Roco i Santa Maria Degli Angioli i parka vile Ciani*. Slobodno vreme za šetnju gradom ili šetnju pored jezera. Nastavak putovanja prema **jezeru Komo** i slobodno vreme za predah uz espresso i uživanje u ovom divnom krajoliku. Povratak u Milano u večernjim satima. **NOĆENJE.**

4.DAN (02.01. četvrtak) MILANO – ĐENOVA - OUTLET SERRAVALLE - MILANO – BEOGRAD

DORUČAK. Napuštanje hotela. Slobodno vreme u Milanu, a mi vam preporučujemo jedan od poludnevnih fakultativnih izleta: **Đenova** - najlepši grad Ligurijske rivijere izgrađen u kaskadama, rodno mesto Kristofera Kolumba ili za ljubitelje dobrog šopinga poseta poznatom outletu **Serravalle** sa velikim izborom radnji poznatih brendova. U popodnevnim časovima povratak u Milano po ostatak grupe. Sastanak grupe oko 16.00h i polazak za Srbiju. **Noćna vožnja** kroz Sloveniju i Hrvatsku uz kraća usputna zadržavanja radi odmora i carinskih formalnosti...

5.DAN (03.01. petak) BEOGRAD

...Očekivani dolazak u Beograd na mesto polaska je u jutarnjim satima (u zavisnosti od uslova na putu i graničnim prelazima).

PO JEDINSTVENOJ, PRODAJNOJ CENI / SVE UKLJUČENO U CENU U EUR PO OSOBI

| POLAZAK | Hotel 3* | |
|--------------|----------|-------|
| 30. decembar | PROMO * | 119 € |
| | | 139 € |

*BROJ SOBA (PROMO CENI JE OGRANIČEN!!!!!!)

USLOVI PLAĆANJA: Plaćanje je isključivo u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu NBS, na dan uplate.

NAČIN PLAĆANJA: Prilikom rezervacije plaća se 59 € po osobi, a preostali iznos do pune cene aranžmana gotovinski, platnim karticama najkasnije 25 dana pre početka aranžmana ili preostali iznos do pune cene aranžmana u **2 jednake mesečne rate bez kamate** - čekovima građana koji se deponuju prilikom rezervacije. U slučaju značajnih poremećaja na monetarnom tržištu, cena aranžmana podleže promeni.

NAPOMENA ZA POLAZAK AUTOBUSU

Obezbeđene peronske karte (važe isključivo za putnike, a ne i za pratioce), bez nadoknade, putnici će moći da preuzmu od predstavnika Argus Toursa, kod ulaska na perone, u vremenskom periodu od 45 min. do 30 min. pre programom predviđenog polaska autobusa. Putnici koji u naznačeno vreme ne preuzmu peronsku kartu, obezbeđenu od strane Argus Toursa, moći će na peron da uđu, isključivo sa individualno kupljenom peronskom kartom, koju su u obavezi sami da pribave (trenutna cena peronske karte iznosi 180 din.). Zbog ograničenog vremena zadržavanja autobusa na peronima, putnici moraju strogo poštovati satnicu za sastanak grupe jer u suprotnom neće se čekati i smatraće se da su odustali od putovanja.

ARANŽMAN OBUVATA: Vanlinijski prevoz autobusom (visokopodni ili dabldeker, audio, video opremljenosti, prosečne udobnosti, bez obuhvaćenih usluga pića, hrane i dr. tokom putovanja) na relaciji prema programu putovanja, smeštaj u dvokrevetnim ili dvokrevetnim sobama sa pomoćnim ležajem koje se rade isključivo na upit (u zavisnosti od raspoloživosti kapaciteta) na bazi **dva noćenja sa doručkom u hotelu u Milatu**, obilaske prema programu putovanja, usluge vodiča-pratioca za vreme trajanja aranžmana, troškove organizacije putovanja.

ARANŽMAN NE OBUVATA: Međunarodno putno osiguranje (**Putno osiguranje se preporučuje za ulazak na teritoriju zemalja EU, te putnici sami snose odgovornost da u slučaju neobezbeđenog putnog osiguranja ili na osnovu slobodne procene graničnih vlasti, budu sprečeni da uđu na teritoriju istih**), osiguranje od otkaza ili prekida turističkog putovanja i druge pakete osiguranja, fakultativne izlete (u organizaciji ino partnera) kao i potrebne ulaznice za kulturno istorijske spomenike, **obaveznu gradsku komunalnu taksu 1.5€ do 5€ u zavisnosti od kategorije i lokacije hotela dnevno po osobi, plaća se na recepciji hotela**, individualne troškove i ostale nepomenute troškove.

POPUSTI I DOPLATE: Rezervacija 1/1 soba je moguća isključivo NA UPIT i doplata iznosi 59 €. Deca po ovom programu ne ostvaruju popust. Po ovom programu ne postoji mogućnost umanjenja za sopstveni prevoz.

Prva promena po već zaključenom ugovoru je moguća bez nadoknade, ukoliko programom putovanja nije drugačije precizirano. Kod svake naredne promene već zaključenog ugovora (datuma polaska i povratka, imena putnika, broja putnika sa ugovora, smeštajnog objekata, itd.) agencija zadržava pravo naplate administrativnih troškova u iznosu od 1.000 din po ugovoru, bez obzira da li promena ugovora vec podleže promeni cene po važećem cenovniku ili obračunu storno troškova.

| DESTINACIJA | MESTO POLASKA | VREME POLASKA | MINIMUM | DOPLATA |
|-------------|-------------------------------|---------------|------------|-----------|
| MILANO | NOVI SAD – ŽELEZNIČKA STANICA | 14.00 h | 25 PUTNIKA | 1.500 din |

OSIGURANJE: Mogućnost pribavljanja međunarodnog putnog osiguranja u agenciji u iznosu od **467.25 din** sa osiguranom sumom do 30.000 EUR - Nadstandardni program osiguranja, za državljane Republike Srbije i strane državljane sa prebivalištem u Srbiji (uz obaveznu dostavljenu kopiju prijave boravka u R Srbiji), bez ograničenja starosnih granica, u vidu medicinske asistencije po uslovima **TRIGLAV OSIGURANJA** (ul. Milutina Milankovica 7a, Novi Beograd). Mogućnost pribavljanja osiguranja od otkaza ili prekida turističkog putovanja u iznosu od 2,1% od ukupne cene aranžmana (prevoz, smeštaj, takse, aviotakse, YQ doplata za gorivo, vize, izleti koji se ugovaraju pri zaključenju ugovora o putovanju i sl.). Zaključuje se i naplaćuje isključivo prilikom sklapanja Ugovora o putovanju i nije ga moguće zaključiti naknadno. Obaveštenja i uputstva u vezi sa osiguranjem sadržana su u Opštima uslovima Triglav osiguranja, koji su Vam na raspolaaganju već prilikom uplate aranžmana. U slučaju zdravstvene intervencije pozvati broj Centra za pomoc EUROP ASSISTANCE +381 11 41 44 105, e-mail: operationsr@europ-assistance.hu

FAKULTATIVNI IZLETI I DOPLATE (cene fakultativnih izleta su informativnog karaktera i podložne su promenama): Lugano & Komo 30 €, Đenova 25€ Outlet Serravalle

15 €. Cena fakultativnih izleta zavisi od broja prijavljenih putnika (neophodan minimum od 30 putnika - a u slučaju manjeg broja prijavljenih cena fakultative podložna je promeni prema uslovima lokalne agencije ino-partnera, i organizator izleta može ponuditi korigovane, više cene u odnosu na zainteresovani broj putnika koji isti nisu u obavezi da prihvate a u skladu sa mogućnostima organizatora fakultativnog izleta – ino partnera). Izvršilac usluga i pomoći turistima u mestu odredišta je inopartner.

NAPOMENE: Organizator putovanja može zahtevati povećanje ugovorenih cene samo ako je posle zaključenja ugovora došlo do promena u kursu razmene valuta ili do promene cene goriva, putarina, parkinga, tunela, trajekta, vinjeta-putna taksa koje utiču na cenu putovanja. **UPOZORENJE:** Mole se putnici da vode računa o svojim putnim ispravama, novcu i stvarima u toku trajanja aranžmana. **VAŽNO:** Upozoravaju se putnici da zbog poštovanja satnica predviđenih programom putovanja, ne postoji mogućnost zadržavanja autobusa na graničnom prelazu radi regulisanja povraćaja sredstava po osnovu TAX FREE, pa Vas molimo da to imate u vidu. Organizator putovanja nije ovlašćen i ne ceni valjanost putnih i drugih isprava. Putnici koji nisu državljani Srbije u obavezi su da se sami upoznaju sa viznim režimom zemlje u koju putuju i kroz koje prolaze. Posaši državljana Republike Srbije koji putuju u zemlje EU moraju imati rok važeњa minimum 180 dana (6 meseci) od dana ulaska na teritoriju EU. **Molimo putnike da vode računa o važnosti putnih isprava, naročito dečijih.** Preporučuje se putnicima da se u uslovima ulaska u zemlje EU (potrebna novčana sredstva za boravak, zdravstveno osiguranje, potvrde o smeštaju...) informišu na sajtu Delegacije EU u Srbiji www.europa.rs ili u ambasadi ili konzulatu zemlje u koju putuju i kroz koje prolaze. Agencija ne snosi odgovornost u slučaju da pogranične vlasti onemoguće putniku ulaz na teritoriju EU. Molimo da uzmete u obzir da postoji mogućnost da neki od sadržaja hotela ne budu u funkciji usled objektivnih okolnosti, kao i da usled državnih ili verskih praznika na određenoj destinaciji neki od lokaliteta, ili tržnih centara, prodavnica, restorana, muzeja..... ne rade. Oznaka kategorije hotela u programu je zvanično utvrđena, i važeća na dan zaključenja ugovora između organizatora putovanja i ino partnera, te eventualne naknadne promene koje organizatoru putovanja nisu poznate ne mogu biti relevantne. Poštovani putnici, želimo da Vas upozorimo da usled svetske ekonomske krize može doći do opadanja kvaliteta i servisa hotelskih usluga, na svim destinacijama, na što Agencija ne može imati uticaja. **Važno obaveštenje** - Obaveštavaju se putnici, s obzirom na postojeću situaciju, uzrokovano kretanjem velikog broja migranata i vanrednim nepredvidivim okolnostima na pojedinim graničnim prelazima, granični prelazi ili pak zemlja tranzita mogu biti promenjeni, u odnosu na ono što je navedeno u programu putovanja, u zavisnosti od trenutne situacije, i radi potpune i bezbedne realizacije programa, sa tim u vezi molimo da putnici imaju razumevanja i za eventualna kašnjenja, na koja organizator putovanja u dатoj situaciji, nije u mogućnosti da utiče. **Predviđen raspored privremenog zaustavljanja:** Zauštavljanje radi usputnih odmora predviđeno je na svakih 3 do 4 sata vožnje na usputnim stajalištima, a u zavisnosti od raspoloživosti kapaciteta stajališta i uslova na putu. **Napomena za raspored sedenja:** Raspored sedenja u prevoznom sredstvu određuje se kompjuterski u zavisnosti od kapaciteta i tipa istog.

OPIS HOTELA: Hoteli u MILANU: Best Western Falck Village Hotel 4*, B&B Sesto San Giovanni 3*, IH ST. John 4*, IH Lorenteggio 4*, Alga 3*, Hotel Ibis Ca' Granda 3*, Rex 3*, B&B San Siro 3*, Viva 3*, IH Gioia 4*, H2C Milanofiori 4*, Sun Flower 4*, Hotel Studios 4*, Bocconi 4* ili slični - nalaze se u širem centru Milana u blizini stanice gradskog prevoza (neki hoteli su u konekciji bus i metro). U sklopu hotela nalaze se sala za služenje doručka i recepcija. Sve sobe su opremljene TWC-om, TV-om i telefonom. Doručak je kontinentalni. <http://www.falckvillagehotel.it/>

<http://www.hotel-bb.com/en/hotels/milano-sesto.htm> <https://ih-hotelsstjohn.com/en/home/> www.ih-hotels.com/it/milano www.hotelalgaramilano.it www.ibis-milano-ca-granda.it www.hotelrexmilano.it www.hotel-bb.com/l www.vivahotelmilano.com www.ih-hotels.com/it/milano www.h2c.it www.hotelsunflower.it <http://www.hotelstudiosmilan.com/> www.hotelbocconi.com

VAŽNA NAPOMENA: U slučaju nastupanja opravdanih razloga, i nemogućnosti smeštaja u odabranom hotelu, može doći do zamene ugovorenog smeštaja, u okviru hotela koji su navedeni u programu ili slični, o čemu će biti obavešteni bez odlaganja, uz poziv da se pismeno saglasite sa izmenom ugovora o putovanju. Ukoliko eventualnu zamenu ugovorenog smeštaja ne prihvate, možete odustati od putovanja, bez ikakvih posledica.

Molimo Vas da se pre zaključenja ugovora o putovanju upoznate sa programom putovanja i Opštima uslovima putovanja agencije Argus Tours, kao i sa Opštima uslovima međunarodnog putnog osiguranja - Triglav osiguranje.

ARANŽMAN JE RAĐEN NA BAZI MINIMUM 50 PUTNIKA.

U slučaju nedovoljnog broja prijavljenih putnika, krajnji rok za obaveštavanje o otkazu aranžmana je najkasnije 5 dana pre datuma polaska.

Organizator putovanja zadržava pravo izmene redosleda pojedinih sadržaja u programu.

Molimo putnike da 48 sati pred put pozovu agenciju radi potvrde mesta i vremena polaska.

Uz ovaj program važe Opšti uslovi putovanja Agencije ARGUS TOURS

Licenca OTP 1/2010 od 20.01.2010.

TP MLADOST TURIST DOO - POSREDNIK



NOVA GODINA U GRADU MODE

M I L A N O

PO JEDINSTVENOJ, PRODAJNOJ CENI / SVE UKLJUČENO U CENU:
BUS + SMEŠTAJ + PANORAMSKO RAZGLEĐANJE GRADA

6 DANA 3 NOĆI / AUTOBUSOM

Program putovanja sa cenovnikom br. 1b od 03.10.2019.

1.DAN putovanja (29.12. nedelja) BEOGRAD - MILANO

Sastanak grupe u 15.15 h (radi preuzimanja obezbeđene peronske karte) na glavnoj beogradskoj autobuskoj stanici „BAS“, sa predviđenih perona od 34 do 41 (ukoliko davalac usluga BAS, drugačije ne odredi). Ulaz na predviđene perone je iz Karađorđeve ulice (preko puta hotela Prezident). Predviđeno vreme polaska u 16.00 h. Vožnja autobusom kroz Hrvatsku, Sloveniju sa kraćim zadržavanjima radi odmora. **Noćna vožnja**.

2.DAN (30.12. ponedeljak) MILANO

Po dolasku informativno, panoramsko razgledanje **Milana** - grad koji se smatra modnom prestonicom i centrom glamura i fudbala: milanska Katedrala – (koju okružuje preko 3.400 statua fascinantnog izgleda, jedan je od najboljih primera gotičke arhitekture), Galerija Vitoria Emanuela II, Milanska skala... Smeštaj u hotel prema hotelskim pravilima posle 15.00 h. Slobodno vreme za individualne aktivnosti. **NOĆENJE**.

3.DAN (31.12. utorak) MILANO – TORINO - MILANO

DORUČAK. Slobodno vreme u Milanu, a mi Vam preporučujemo jedan od poludnevnih fakultativnih izleta, poseta **Torinu**- gradu bogate istorije, barokne arhitekture, muzeja i kraljevskih palata, filma, automobila, čokolade... Panoramsko razgledanje glavnog grada regije Pijemont: **trg Kastelo** - srednjevekovno srce grada, „**kraljevski salon Savoje**“, **palata Madama** izgrađena na mestu nekadašnje rimske kapije Pretorija, **Duomo** -veličanstvena katedrala u kojoj se čuva Isusov pokrov „Sacra Sindone“, Kraljevska palata - nekadašnja rezidencija dinastije Savoja, **Mole Antoneliana** - fantastična kupola visoka 165m sa panoramskom terasom na 85m visine, sa koje se pruža nestvaran pogled na grad, **trg Sv. Karla**- po mnogima najlepši gradski trg sa crkvama „bliznaknjama“. Povratak u Milano. U večernjim satima doček Nove Godine na milanskim trgovima i ulicama (individualno). **Srećna Nova godina!!!! NOĆENJE**.

4.DAN (01.01. sreda) MILANO – LUGANO – JEZERO KOMO – MILANO

DORUČAK. Slobodan dan za individualno razgledanje grada. **Mogućnost fakultativnog izleta za Švajcarsku**. Obilazak bajkovitog grada **Lugano**, koji se nalazi na istoimenom jezeru. Obilazak glavnog gradskog trga *Della Riforma*, crkve *San Roco i Santa Maria Degli Angioli i parka vile Ciani*. Slobodno vreme za šetnju gradom ili šetnju pored jezera. Nastavak putovanja prema **jezeru Komo** i slobodno vreme za predah uz espresso i uživanje u ovom divnom krajoliku. Povratak u Milano u večernjim satima. **NOĆENJE**.

5.DAN (02.01. četvrtak) MILANO – ĐENOVA - OUTLET SERRAVALLE - MILANO – BEOGRAD

DORUČAK. Napuštanje hotela. Slobodno vreme u Milanu, a mi Vam preporučujemo fakultativni izlet: **Đenova** - najlepši grad Ligurijske rivijere izgrađen u kaskadama, rodno mesto Kristofera Kolumba ili za ljubitelje dobrog šopinga poseta poznatom outletu **Serravalle** sa velikim izborom radnji poznatih brendova. U popodnevним časovima povratak u Milano po ostatak grupe. Sastanak grupe oko 16.00h i polazak za Srbiju. **Noćna vožnja** kroz Sloveniju i Hrvatsku uz kraća usputna zadržavanja radi odmora i carinskih formalnosti.....

6.DAN (03.01. petak) BEOGRAD

...Očekivani dolazak u Beograd na mesto polaska je u jutarnjim satima (u zavisnosti od uslova na putu i graničnim prelazima).

PO JEDINSTVENOJ, PRODAJNOJ CENI / SVE UKLJUČENO U CENU U EUR PO OSOBI

| | | |
|----------|-------------|-------|
| POLAZAK | 29.decembar | |
| Hotel 3* | PROMO 169 € | 179 € |

*BROJ SOBA PO PROMO PONUDI JE OGRANIČEN!!!!!!

NAPOMENA ZA POLAZAK AUTOBUSA

Obezbeđene peronske karte (važe isključivo za putnike, a ne i za pratioce), bez nadoknade, putnici će moći da preuzmu od predstavnika Argus Toursa, kod ulaska na perone, u vremenskom periodu od 45 min. do 30 min. pre programom predviđenog polaska autobusa. Putnici koji u naznačeno vreme ne preuzmu peronsku kartu, obezbeđenu od strane Argus Toursa, moći će na peron da uđu, isključivo sa individualno kupljenom peronskom kartom, koju su u obavezi sami da pribave (trenutna cena peronske karte iznosi 180 din.).) Zbog ograničenog vremena zadržavanja autobusa na peronima, putnici moraju strogo poštovati satnicu za sastanak grupe jer u suprotnom neće se čekati i smatraće se da su odustali od putovanja

NAČIN PLAĆANJA: Prilikom rezervacije plaća se 89 € po osobi, a preostali iznos do pune cene aranžmana gotovinski, platnim karticama najkasnije 25 dana pre početka aranžmana ili preostali iznos do pune cene aranžmana u 3 jednake mesečne rate bez kamate - čekovima građana koji se deponuju prilikom rezervacije. U slučaju značajnih poremećaja na monetarnom tržištu, cena aranžmana podleže promeni.

ARANŽMAN OBUVATVA: Vanlinijski prevoz autobusom (visokopodni ili dabldeker, audio, video opremljenosti, prosečne udobnosti, bez obuhvaćenih usluga pića, hrane i dr. tokom putovanja) na relaciji prema programu putovanja, smeštaj u dvokrevetnim ili dvokrevetnim sobama sa pomoćnim ležajem koje se rade isključivo na upit (u zavisnosti od raspoloživosti kapaciteta) na bazi tri noćenja sa doručkom u Miland, obilaske prema programu putovanja, usluge vodiča-pratioča za vreme trajanja aranžmana, troškove organizacije putovanja.

ARANŽMAN NE OBUVATVA: Međunarodno putno osiguranje (**Putno osiguranje se preporučuje za ulazak na teritoriju zemalja EU, te putnici sami snose odgovornost da u slučaju neobezbeđenog putnog osiguranja ili na osnovu slobodne procene graničnih vlasti, budu sprečeni da uđu na teritoriju istih**), osiguranje od otkaza ili prekida turističkog putovanja i druge pakete osiguranja, fakultativne izlete (u organizaciji ino partnera) kao i potrebne ulaznice za kulturno istorijske spomenike, obaveznu gradsku komunalnu taksu za hotele u iznosu od 2 € do 6 € dnevno po osobi plaća se na recepciji hotela, individualne troškove i ostale nepomenute troškove.

POPUSTI I DOPLATE: Rezervacija 1/1 soba je moguća isključivo NA UPIT i doplata iznosi 99 €. Deca po ovom programu ne ostvaruju popust. Po ovom programu ne postoji mogućnost umanjenja za sopstveni prevoz.

| DESTINACIJA | MESTO POLASKA | VREME POLASKA | MINIMUM | DOPLATA |
|-------------|-------------------------------|---------------|------------|-----------|
| MILANO | NOVI SAD – ŽELEZNIČKA STANICA | 14.00 h | 25 PUTNIKA | 1.500 DIN |

OSIGURANJE: Mogućnost pribavljanja međunarodnog putnog osiguranja u agenciji u iznosu od 560,70 din sa osiguranom sumom do 30.000 EUR - Nadstandardni program osiguranja, za državljane Republike Srbije i strane državljane sa prebivalištem u Srbiji (uz obaveznu dostavljenu kopiju prijave boravka u R. Srbiji), bez ograničenja starosnih granica, u vidu medicinske asistencije po uslovima TRIGLAV OSIGURANJA (ul. Miltina Milankovića 7a, Novi Beograd). Mogućnost pribavljanja osiguranja od otkaza ili prekida turističkog putovanja u iznosu od 2,1% od ukupne cene aranžmana (prevoz, smeštaj, takse, aviotakse, YQ doplata za gorivo, vize, izleti koji se ugоварaju pri zaključenju ugovora o putovanju i sl.). Zaključuje se i naplaćuje isključivo prilikom sklapanja Ugovora o putovanju i nije ga moguće zaključiti naknadno. Obaveštenja i uputstva u vezi sa osiguranjem sadržana su u Opštim uslovima Triglav osiguranja, koji su Vam na raspolaganju već prilikom uplate aranžmana. U slučaju zdravstvene intervencije pozvati broj Centra za pomoć EUROP ASSISTANCE +381 11 41 44 105, e-mail: operationsr@europ-assistance.hu

Prva promena po već zaključenom ugovoru je moguća bez nadoknade, ukoliko programom putovanja nije drugačije precizirano. Kod svake naredne promene već zaključenog ugovora (datuma polaska i povratka, imena putnika, broja putnika sa ugovorom, smeštajnog objekata, itd.) agencija zadržava pravo naplate administrativnih troškova u iznosu od 1.000 din po ugovoru, bez obzira da li promena ugovora već podleže promeni cene po važećem cenovniku ili obračunu storno troškova.

FAKULTATIVNI IZLETI I DOPLATE (cene fakultativnih izleta su informativnog karaktera i podložne su promenama: Lugano & Komo 30€, Torino 25€, Đenova 25€, Outlet Serravalle 15€. Cena fakultativnih izleta zavisi od broja prijavljenih putnika (neophodan minimum od 25 putnika - a u slučaju manjeg broja prijavljenih putnika cena fakultativne podložna je promeni prema uslovima lokalne agencije ino-partnera, i organizator izleta može ponuditi korigovane, više cene u odnosu na zainteresovani broj putnika koje isti nisu u obavezi da prihvate, a u skladu sa mogućnostima organizatora fakultativnog izleta – ino partnera), kao i pravo izmene termina i uslova izvođenja fakultativnih izleta predviđenih ovim programom. Izvršilac usluga i pomoći turistima u mestu odredišta je inopartner.

NAPOMENE: U slučaju promena cena: goriva, putarina, parkinga, tunela, vinjeta-putna taksa u odnosu na dan izlaska programa – cena je podložna promeni.

UPOZORENJE: Mole se putnici da vode računa o svojim putnim ispravama, novcu i stvarima u toku trajanja aranžmana. **VAŽNO:** Upozoravaju se putnici da zbog poštovanja satnica predviđenih programom putovanja, ne postoji mogućnost zadržavanja autobusa na graničnom prelazu radi regulisanja povraćaja sredstava po osnovu TAX FREE, pa Vas molimo da to imate u vidu. Organizator putovanja nije ovlašćen i ne ceni valjanost putnih i drugih isprava. Putnici koji nisu državljani Srbije u obavezi su da se sami upoznaju sa viznim režimom zemlje u koju putuju i kroz koje prolaze. Pasoši državljana Republike Srbije koji putuju u zemlje EU moraju imati rok važenja minimum 180 dana (6 meseci) od dana ulaska na teritoriju EU. **Molimo putnike da vode računa o važnosti putnih isprava, naročito dečijih.** Preporučuje se putnicima da se o uslovima ulaska u zemlje EU (potrebna novčana sredstva za boravak, zdravstveno osiguranje, potvrde o smeštaju...) informišu na sajtu Delegacije EU u Srbiji www.europa.rs ili u ambasadu ili konzulatu zemlje u koju putuju i kroz koje prolaze. Agencija ne snosi odgovornost u slučaju da pogranične vlasti onemoguće putniku ulaz na teritoriju EU. Molimo da uzmete u obzir da postoji mogućnost da neki od sadržaja hotela ne budu u funkciji usled objektivnih okolnosti, kao i da usled državnih ili verskih praznika na određenoj destinaciji neki od lokaliteta, ili tržnih centara, prodavnica, restorana, muzeja,..... ne rade. Oznaka kategorije hotela u programu je zvanično utvrđena, i važeća na dan zaključenja ugovora između organizatora putovanja i ino partnera, te eventualne naknadne promene koje organizatoru putovanja nisu poznate ne mogu biti relevantne. Poštovani putnici, želimo da Vas upozorimo da usled svetske ekonomske krize može doći do opadanja kvaliteta i servisa hotelskih usluga, na svim destinacijama, na šta Agencija ne može imati uticaja. **Važno obaveštenje** Obaveštavaju se putnici, s'obzirom na postojeću situaciju, uzrokovana kretanjem velikog broja migranata i vanrednim nepredvidivim okolnostima na pojedinim graničnim prelazima, granični prelazi ili pak zemlja tranzita mogu biti promenjeni, u odnosu na ono što je navedeno u programu putovanja, u zavisnosti od trenutne situacije, i radi potpune i bezbedne realizacije programa, sa tim u vezi molimo da putnici imaju razumevanja i za eventualna kašnjenja, na koja organizator putovanja u dатoj situaciji, nije u mogućnosti da utiče. **Predviđen raspored privremenog zaustavljanja:** - Zaustavljanje radi usputnih odmora predviđeno je na svakih 3 do 4 sata vožnje na usputnim stajalištima, a u zavisnosti od raspoloživosti kapaciteta stajališta i uslova na putu. **Napomena za raspored sedenja:** Raspored sedenja u prevoznom sredstvu određuje se kompjuterski u zavisnosti od kapaciteta i tipa istog.

OPIS HOTELA: Hoteli u MILANU: *, B&B Sesto San Giovanni 3*, IH ST. John 4*, IH Lorenteggio 4*, Alga 3*, Hotel Ibis Ca' Granda 3*, Rex 3*, B&B San Siro 3*, Viva 3*, IH Gioia 4*, H2C Milanofiori 4*, Sun Flower 4*, Hotel Studios 4*, Best Western Falck Village Hotel 4* Bocconi 4*, ili slični - nalaze u širem centru Milana u blizini stanice gradskog prevoza (neki hoteli su u konekciji bus i metro). U sklopu hotela nalaze se sala za služenje doručka i recepcija. Sve sobe su opremljene TWC-om, TV-om i telefonom. Doručak je kontinentalni. <http://www.hotel-bb.com/en/hotels/milano-sesto.htm> <https://ih-hotelsstjohn.com/en/home/> www.ih-hotels.com/it/milano www.hotelalgaramilano.it www.ibis-milano-ca-granda.it www.hotelrexmilano.it www.hotel-bb.com www.vivahotelmilano.com www.ih-hotels.com/it/milano www.h2c.it www.hotelsunflower.it <http://www.hotelstudiosmilan.com/> [http://www.falckvillagehotel.it/](http://www.falckvillagehotel.it) www.hotelbocconi.com

VAŽNA NAPOMENA: Tačno ime hotela znaće se 2 dana pre puta o čemu će putnici biti blagovremeno obavešteni. Putnici će biti u obavezi da dodju da promene ugovor o putovanju i dobiju novi ugovor sa tačno navedenim imenom hotela. Putnici će biti smešteni u jednom od navedenih hotela ili sličnom.

Molimo Vas da se pre zaključenja ugovora o putovanju upoznate sa programom putovanja i Opštim uslovima putovanja agencije Argus Tours, kao i sa Opštim uslovima međunarodnog putnog osiguranja-Triglav osiguranje.

ARANŽMAN JE RAĐEN NA BAZI MINIMUM 50 PUTNIKA.

U slučaju nedovoljnog broja prijavljenih putnika, krajnji rok za obaveštavanje o otkazu aranžmana je najkasnije 5 dana pre datuma polaska. Organizator putovanja zadržava pravo izmene redosleda pojedinih sadržaja u programu.

Molimo putnike da 48 sati pred put pozovu agenciju radi potvrde mesta i vremena polaska.

Uz ovaj program važe Opšti uslovi putovanja Agencije ARGUS TOURS

Licenca OTP 1/2010 od 20.01.2010.

Agencija za privredne registre br. 1819-2005, Banca Intesa: 160-0000000164156-77, PIB 100183496, matični broj 06677428,

Polisa za osiguranje garancije putovanja TRIGLAV OSIGURANJE ADO BEOGRAD br. 990000031271

TP MLADOST TURIST DOO - POSREDNIK